



Rapportering av personuppgiftsincident - utloggningsfunktion i Internet Explorer fungerade inte

Incidenten beräknas ha pågått mellan omkring den 5 januari till den 27 januari. Incidenten upptäcktes på eftermiddagen 2020-01-27 av förvaltningen för 1177 Vårdguidens e-tjänster. I efterhand har sju supportärenden kunnat kopplas till incidenten.

Invånare som har loggat in 1177 Vårdguiden i webbläsaren Internet Explorer har inte loggats ut på ett korrekt sätt. De invånare som har loggat ut ur e-tjänsterna, stängt webbläsaren och i vissa fall även startat om datorn har blivit automatiskt inloggade när de återigen går till 1177.se. Eftersom att utloggningen inte fungerat korrekt har man inte, om man använt en delad dator, kunnat logga ut så att en annan invånare ska kunna logga in. Den första invånaren har felaktigt varit fortsatt inloggad. Orsaken var en förändring i konfigurationsinställningar gällande utloggningssessioner i 1177.

Vår bedömning är att incidenten skulle kunnat drabba de 3,75 % av invånarna som använder webbläsaren Internet Explorer för att logga in i 1177 Vårdguiden. Risken för registrerad person bedöms vara relativt liten då det krävs att man har delat dator och en annan person går in kort efter innan sessionskakan gått ut. Hur många invånare som delar dator och loggar in direkt efter varandra är inte möjligt att veta.

Vår bedömning är att de sannolika konsekvenserna av incidenten är att invånare kan ha råkat ta del av någon annans hälso- och sjukvårdsinformation i 1177 Vårdguiden, det vill säga obehörig åtkomst.

Så fort förvaltningen fick kännedom om incidenten stängdes tjänsten ned. Felsökning påbörjades och när felet var rättat öppnades tjänsten igen.

Den person som kan kontaktas för mer information är Ineras dataskyddsombud, Fredrik Schöllin, dataskyddsombud@inera.se

