

Att välja hörapparat och andra hjälpmedel för att höra bättre

Om audionomen på hörselmottagningen tycker att du behöver hjälpmedel för att höra bättre ska du prova vilket hjälpmedel som passar. Du kan låna ditt hjälpmedel eller köpa det.

Hörselhjälpmedel

På hörselmottagningen arbetar audionomer. De arbetar med att kontrollera om människor hör bra eller behöver hörselhjälpmedel.

Vilket hjälpmedel som passar dig beror på vilka problem du har med din hörsel och vilken form ditt öra har.

Landstinget hjälper dig med hörselhjälpmedel som du behöver i din vardag.

Om du ska använda ditt hjälpmedel på fritiden kanske du måste köpa det själv.

Du betalar 600 kronor i en hjälpmedelsavgift för hörapparat.

Avgiften är samma om du lånar hörapparat eller om du köper hörapparat.

Du får prova hjälpmedlet hemma innan du bestämmer om det passar dig.

Olika sorter

Landstinget har flera olika hörselhjälpmedel. Du kan välja mellan olika modeller och färger.

Du kan läsa på 1177.se/horsel på internet om vilka hörhjälpmedel som finns.

Om du själv vill äga ditt hjälpmedel eller om landstinget inte har det hjälpmedel du vill ha finns Fritt val av hjälpmedel.

Fritt val av hjälpmedel betyder att du köper hjälpmedlet med en blankett från landstinget och landstinget betalar en del av kostnaden. Blanketten kallas rekvisition.

Fråga din audionom om du vill veta mer.

Låna hjälpmedel

Det är din audionom som förskriver de hjälpmedel du behöver.

Det är ungefär som att få ett recept.

Du lånar hjälpmedlet så länge du behöver. Kostnader för reparationer ingår. Du behöver inte betala extra för det.

Köpa hjälpmedel

Om du vill äga ditt hjälpmedel skriver audionomen en rekvisition.

Om hörapparaten behöver repareras kan landstinget betala en del av reparationen.

Du väljer själv var du vill köpa ditt hjälpmedel. Om du väljer ett hjälpmedel som kostar mer än vad som står på rekvisitionen får du betala skillnaden i pris.

Viktigt om du köper ditt hjälpmedel

- Ta reda på vad hjälpmedlet kostar.
- Ta reda på hur mycket du ska betala själv.
- Ta reda på vilka garantier som finns.
- Konsumentköplagen gäller.
- Det som du köper ska fungera länge.
- Det som du köper ska passa tillsammans med dina andra hjälpmedel.

Garanti betyder att säljaren har ansvar för att ditt hjälpmedel fungerar och att det fortsätter att fungera en viss tid.

Konsumentköplagen är en lag som gäller när ett företag säljer varor till dig.

I lagen står vilka regler som finns om det är fel på en vara.

Hörselmottagningar och service

Hörselmottagningar som är godkända av landstinget ger information om hjälpmedel, provar ut hörselhjälpmedel och tar hand om reparationer.

Det gäller både om du vill låna eller köpa ditt hjälpmedel.

Du kan byta hörselmottagning om du inte är nöjd eller om du flyttar.

Men byt inte mottagning under tiden de provar ut dina hörselhjälpmedel.

Byta hjälpmedel

Du kan få ett nytt hjälpmedel om det till exempel går sönder eller om din hörsel ändras.

Audionomen gör då en ny bedömning för att bestämma om du kan få ett nytt hjälpmedel.

Det gäller både om du har lånat ditt hjälpmedel eller köpt ditt hjälpmedel.

Mer information

På 1177.se/horsel på internet finns information om utprovning av hörapparat och Fritt val av hjälpmedel.

Det finns också information om landstingets hörapparater och andra hörselhjälpmedel.



FAKTA – VAL AV HÖRAPPARAT

Ditt problem att höra och ditt öras form är viktigt för vilken hörapparat som är bäst för dig.

Att höra där det är många personer och höga ljud är ofta svårt för personer som har problem med sin hörsel.

Hörapparaten gör att du hör bättre, men inte helt perfekt.

Hörapparater utvecklas och blir bättre. Nya modeller kommer flera gånger om året. Men det är inte säkert att du hör mycket bättre med en hörapparat som har ny teknik.

Trådlös mottagning från mobiltelefon till hörapparat finns både bland landstingets hörapparater och inom Fritt val av hjälpmedel.