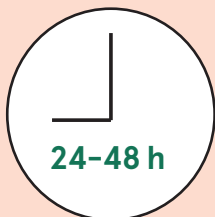


Provsvar covid-19



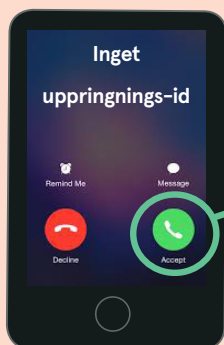
Du får svar på ditt prov inom 24-48 timmar från klockan 18 dagen då du tagit ditt prov.

Om ditt provsvar dröjer kan det bero på att det är svåranalyserat och att det behövs göras extra tester på ditt prov.

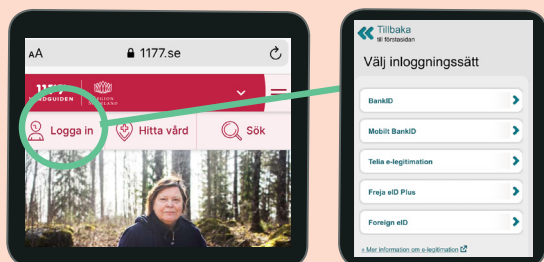


Logga in på 1177.se. för att se ditt provsvar. Se instruktion på nästa sida. Svaret kan vara:

- **Ej bedömningsbart**
Du behöver göra om provet. Skicka ett mejl till provtagningcovid19@regionsormland.se för att få en ny tid.
- **Negativt**
Du har ingen pågående infektion av covid-19.
- **Positivt**
Du har covid-19. En läkare kommer att ringa upp dig. Ibland ringer vi från dolt nummer, det är viktigt att du svarar när vi ringer.



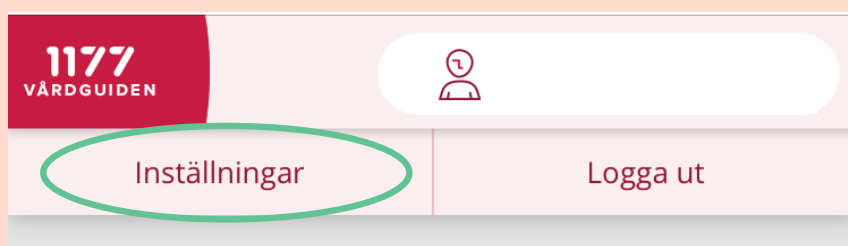
Hur vill du bli kontaktad?



Du väljer hur du vill bli kontaktad när provsvaret kommer på 1177.se. Gör så här:

Logga in på 1177.se eller ladda hem appen 1177. Du loggar in med e-legitimation, t.ex. bank-id eller mobilt bank-id.

1.
Klicka på "Inställningar".



2.
Fyll i ditt telefonnummer och välj om du vill ha avisering via sms eller e-post genom att klicka på "Ja".

Bekräfta mobilnummer

Avisering via sms från 1177 Vårdguiden 

☒ Ja ☐ Nej

Dela mitt mobilnummer med hälso- och sjukvården

 ☒ Ja ☐ Nej

E-postadress

Avisering via e-post från 1177 Vårdguiden 

☒ Ja ☐ Nej

Dela min e-postadress med hälso- och sjukvården

 ☒ Ja ☐ Nej

Spara

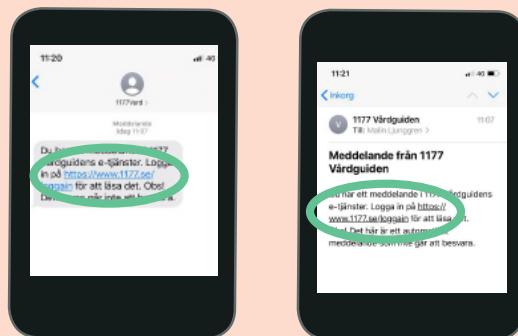


Klicka på "Spara" när du fyllt i dina uppgifter.

Gör så här på 1177.se

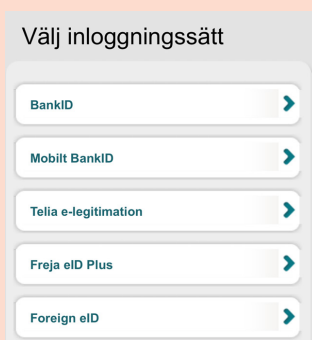
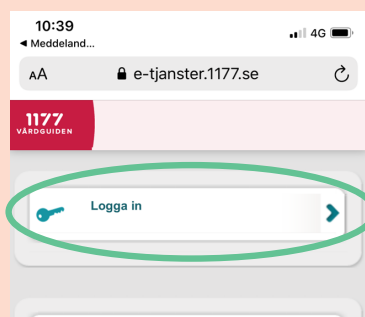
1.

Du får ett sms eller ett mejl (beroende på vad du valt på 1177.se) när provsvaret kommer. Klicka på länken i sms:et eller mejlet.



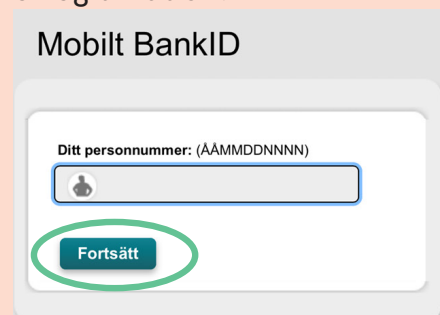
2.

Logga in med e-legitimation på 1177.se eller via appen 1177. Du till exempel logga in med Mobilt BankID.



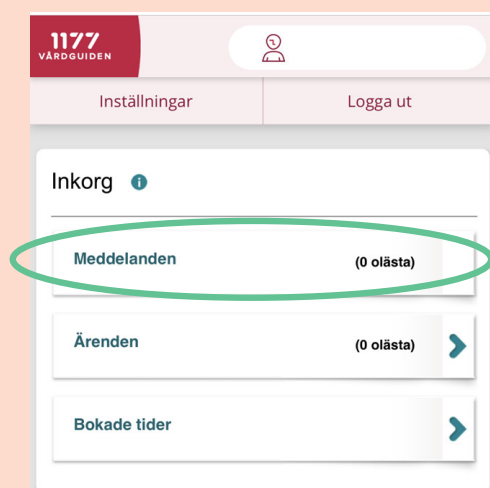
3.

Fyll i ditt personnummer och legitimera dig med e-legitimation.



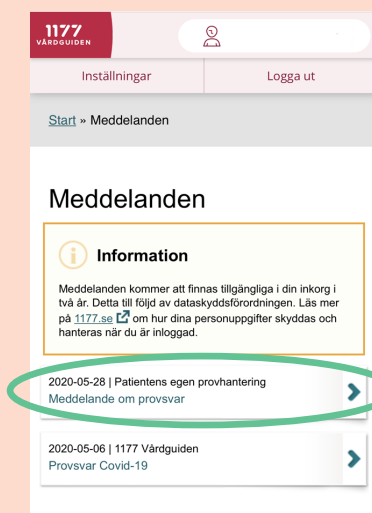
4.

Prosvaret kommer som ett meddelande. Klicka på "Meddelanden".



5.

Klicka på "Patientens egen provhantering"



6.

Klicka på länken "Du kan ta del av provsvaret här".

