

DIN GUIDE TILL VÅRDEN

2019–2021



VARSAÅGOD!

TA GÄRNA MED DIG
GUIDEN HEM.

Innehåller kontaktuppgifter till vården.
Kontaktuppgifter finns också
på 1177.se

1177
VÅRDGUIDEN


REGION
KRONOBERG

ETT GOTT LIV I ETT LIVSKRAFTIGT KRONOBERG

Allt som vi gör i Region Kronoberg handlar ytterst om att göra det bästa för kronobergarna, så att du – som invånare och patient – ska kunna leva ett så gott liv som möjligt.

Allt vi gör ska också utgå ifrån vår värdegrund: respekt för människan. Det betyder att du ska få stöd till en god hälsa och att vården ges med respekt för människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Den som har det största behovet av hälso- och sjukvård ska få företräde till vården.

Du har också rätt att få allsidig information om sjukvården: om dina rättigheter och skyldigheter – och inte minst vägledning om vart du kan vända dig för att få hjälp i olika situationer.

Förutom denna guide till vården hittar du information på 1177 Vårdguidens webbplats, www.1177.se, som är regionernas gemensamma ingång till vården. Där kan du hitta din mottagning, kontaktuppgifter, logga in och sköta dina patientärenden samt läsa din journal.

Du kan också hitta noggrant kvalitetsgranskade fakta om sjukdomar, symtom, behandlingar och egenvård, eller läsa om hur vården fungerar och vilka rättigheter du har. Telefonrådgivningen 1177 Vårdguiden (telefonnummer 1177) bygger på samma medicinska information.

Vi hoppas att denna guide, tillsammans med 1177 Vårdguiden, ska hjälpa dig att snabbt och enkelt hitta det du söker.

Per-Henrik Nilsson, hälso- och sjukvårdsdirektör

Region Kronoberg

351 88 Växjö

TELEFON 0470 58 80 00
FAX 0470 58 85 30
E-POST region@kronoberg.se
BESÖKSADRESS Nygatan 20, 352 31 Växjö (REGIONKONTORET)
WEBB www.regionkronoberg.se eller www.1177.se
FACEBOOK www.facebook.com/regionkronoberg
TWITTER www.twitter.com/regionkronoberg

TELETAL

Teletal är telefonstöd för dig som har svårt med tal, röst, minne eller språk.

Du kan ringa till Teletal på 020 22 11 44.

Läs mer på www.teletal.se

Har du synpunkter på Din guide till vården?

Hör av dig till kommunikationsavdelningen, e-post: kommunikationsavdelningen@kronoberg.se eller ring växeln, 0470 58 80 00.

1177

VÅRDGUIDEN

GODA RÅD FÖR EGEN VÅRD – DYGNET RUNT



Många gånger räcker det med ett gott råd! På webbplatsen 1177.se finns information om vad du kan göra själv för att må bättre och snabbare bli frisk. Du kan också logga in på 1177.se för att till exempel boka tid, se din journal och förnya dina recept. När du ringer 1177 får du råd av en sjuksköterska om vad du kan göra själv och vart du ska vända dig om du behöver vård. Numret fungerar i hela landet – dygnet runt, alla årets dagar.



TIPS!

Spara 1177.se som ett bokmärke i webbläsaren och numret 1177 i din telefon. Nu finns 1177 Vårdguiden också som app.

VÅRDCENTRALEN

– FÖRSTAHANDS- VALET VID SKADA OCH SJUKDOM



Vänd dig till vårdcentralen i första hand! Där får du hjälp när du har skadat dig eller inte mår bra. Personalen på vårdcentralen har stor erfarenhet och kunskap om de flesta skador och sjukdomar. Om det behövs får du en remiss till sjukhuset.

TIPS!

På 1177.se finns kontaktuppgifter till din vårdcentral.

AKUTEN

VÅRD I ALLVARLIGA OCH LIVSHOTANDE SITUATIONER

På akutmottagningen får du hjälp om du har drabbats av svår sjukdom eller skadats allvarligt i en olycka.

Patienter med störst behov av vård tas alltid om hand först.

Nödnumret 112 finns för att larma ambulans om du själv eller någon i din närhet omedelbart behöver akutsjukvård.



VÅRT MÅL: EN VÅRD NÄRMARE KRONOBERGAREN

Hälso- och sjukvården är i förändring. Anledningarna är flera, till exempel att den medicinska och tekniska utvecklingen går framåt, att vi lever allt längre och att befolkningen ökar. För att möta framtiden har Region Kronoberg satt ett mål för var vi ska vara år 2027: närmare kronobergaren.

Hälso- och sjukvården står inför flera stora utmaningar de kommande åren. Här i Kronoberg vet vi till exempel att vi kommer att bli fler invånare, och att andelen små barn och riktigt gamla människor kommer att bli allt fler – åldrar där man generellt behöver mer vård.

Vi vet också att det kommer att bli svårare att få tag i utbildad personal, som till exempel läkare och undersköterskor. Det kommer helt enkelt inte att finnas tillräckligt med personer i arbetsför ålder.

Allt pekar på att om vi fortsätter organisera vården på det sätt vi gör idag, skulle det behövas många fler medarbetare och mycket större ekonomiska resurser.

VI KAN GÖRA MER FÖR FLER

Samtidigt händer det fantastiska saker i vården, både medicinskt och tekniskt. Vi kan bota fler sjukdomar, vi kan göra mycket mer för allt fler. Det betyder att människor lever längre och kan ha ett gott liv högre upp i åldrarna, eller kan leva ett gott liv trots en allvarlig sjukdom.

Sammantaget betyder de här möjligheterna och utmaningarna att vi måste arbeta på andra sätt i vården. Vi behöver till exempel använda digitaliseringens möjligheter smart, vi behöver öka våra insatser för att öka hälsan och förebygga sjukdomar, och vi behöver använda de kompetenser vi har på absolut bästa sätt.

VILL LIGGA STEGET FÖRE

I Region Kronoberg vill vi ligga steget före, kunna planera och forma vår egen utveckling – för att kunna erbjuda det bästa för kronobergarna även i framtiden. Därför har vi tagit fram en utvecklingsstrategi för hälso- och sjukvården: Närmare kronobergaren.

Strategin ska vara vägledande i vårt arbete med att planera och utveckla hur vården ska organiseras och utformas. Målbilden är att vi ska ta oss närmare kronobergarna både geo-

grafiskt, i våra relationer och i den tillgänglighet vi erbjuder.

Det betyder bland annat att hälso- och sjukvården ska ha ett tydligt fokus på öppenvård, det vill säga: fler patienter ska bli färdigbehandlade utan att behöva ligga på sjukhus. Vårdcentralerna (primärvården) är basen och vägen in i vården. Även sjukhusen ska erbjuda mer öppenvård, och samarbetet mellan vårdcentraler, sjukhus och kommuner blir mycket viktigt.

Mobila lösningar och flexibla vårdformer ska göra oss tillgängliga på nya sätt. Nya digitala verktyg kommer också att skapa tillgänglighet och närhet.

Dessutom vill vi att patienterna ska kunna bli mer delaktiga i sin egen vård. Vi behöver bli bättre på att ta tillvara patienternas erfarenheter och förmågor, och se till att varje patient har tillgång till information som är anpassad efter individens förutsättningar.

FYRA MÅL FRAM TILL 2027

Utvecklingsstrategin innehåller fyra viktiga mål:

I Kronoberg ska vården vara till för alla

- Vi ska erbjuda en jämlik vård
- Vi ska arbeta tillsammans för patientens bästa
- Vi ska styra och leda proaktivt
- Vi ska arbeta hållbart och systematiskt

I Kronoberg ska vården vara nära och samordnad

- Vi ska utveckla nya sätt att vara tillgängliga
- Vi ska erbjuda rätt vårdnivå i rätt tid
- Vi ska säkerställa kontinuitet i vårdprocesser

I Kronoberg ska invånarna kunna vara aktiva medskapare i sin hälsa och vård

- Vi ska vara en förebyggande och hälsofrämjande hälso- och sjukvård
- Vi ska erbjuda varje patient hög delaktighet
- Vi ska kommunicera professionellt

I Kronoberg ska patientens behov mötas med kompetens och arbetsglädje

- Vi ska utveckla vårt lärande för en kunskapsbaserad vård
- Vi ska ha lättillgängliga verksamhetsstöd
- Våra medarbetare ska kunna arbeta på toppen av sin kompetens

Vill du läsa mer om utvecklingsstrategin? Gå in på www.regionkronoberg.se, klicka på Hälsa, vård och tandvård och Närmare kronobergaren – hälso- och sjukvårdens utvecklingsstrategi.

TELEFONNUMMER

VÅRDCENTRALER	6–10
UNGDOMSMOTTAGNINGAR	10
FOLKTANDVÅRDEN	11
PSYKISK OHÄLSA	12
PRIVATA LÄKARE	13–14
SJUKHUS	15

REGLER OCH RÄTTIGHETER

TYCK TILL OCH PÅVERKA	16
KONTAKTA DINA POLITIKER	17
RÄTTIGHETER I VÅRDEN	18–24

MÖTET MED VÅRDEN

PATIENTLAGEN

VÅRD INOM VISS TID

VÄLJ VÅRDCENTRAL

DINA PATIENTJOURNAL OCH DINA PERSONUPPGIFTER

TYSTNADSPLIKT

STÖD OCH HJÄLPMEDEL

FÖR DIG SOM ÄR ASYLSÖKANDE

OM DU INTE ÄR NÖJD MED VÅRDEN

VILL DU BLI STÖDPERSON?

VAD FÅR DU BETALA?	25
SJUKRESOR	26

VÅRDcentraler

JOURLÄKARcentraler

JOURLÄKARcentralen VÄXJÖ

Södra Järnvägsgatan 22, Växjö. 0470 58 78 00
www.1177.se (hitta vård)
Ring innan du kommer

JOURLÄKARcentralen LJUNGBY

Akuttmottagningen, Lasarettet, Kyrkogatan 2, Ljungby

Obs! Du kan inte ringa till jourläkarcentralen Ljungby.
Det gäller även vid psykisk ohälsa. Ring 1177.

Jourläkarcentraler finns i Ljungby och Växjö.
Jourläkarcentralen gör medicinska bedömningar och ger den
vård som inte kan vänta tills vårdcentralen öppnar.
Jourläkarcentralen måste alltid prioritera de patienter som har
mest akut behov av hjälp. Det betyder att om dina besvär är
lite lindrigare än någon annans kan du få vänta lite längre.
För läkarintyg eller utredningar hänvisas du alltid till din
listade vårdcentral.

GEMENSAMMA FUNKTIONER FÖR PRIMÄRVÅRDEN

Arbetssterapi – sök via din vårdcentral
Demensutredningar – sök via din vårdcentral
Diabetesmottagningar – sök via din vårdcentral
Medicinsk fotvård teltid mån, tis, tor kl 8–9 och ons kl 13–14
. 0470 58 68 10
Psykosocial resurs – sök via din vårdcentral
Rehabbassäng Sigfrid J F Liedholmsväg 14, Växjö
teltid mån, tor kl 8–12, 13–16, fre kl 8–12. 0470 58 65 36
Fysioterapi/sjukgymnastik – sök via din vårdcentral
Samordnare för barnhälsovård 0470 58 68 03

PRIMÄRVÅRDENS HÄLSOENHET

Kost och matvanor, Fysisk aktivitet, Alkohol, Tobak, Narkotika,
Spel om pengar
Norrgratan 15, 352 31 Växjö
Kungshögsgatan 13, 341 30 Ljungby
. 0470 59 22 90

ALVESTA KOMMUN

VÅRDcentralen ACHIMA CARE VISLANDA

ADRESS Gröna gatan 8–10, 342 50 Vislanda
E-POST vc-vislanda@kronoberg.se
WEBB www.vislandavardcentral.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING 0472 65 09 00

Distriktssköterskemottagning finns i Vislanda, Lödashult
och Grimslöv 0472 65 09 00
Arbetssterapi 0472 65 09 00

Barnavårdscentral 0472 65 09 00
Fysioterapi/sjukgymnastik tidsbeställning 0472 65 09 00
Psykosocial resurs 0472 65 09 00

VÅRDcentralen ALVESTA

ADRESS Centralgatan 9 D, 342 30 Alvesta
E-POST vcalv1.osf@kronoberg.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING 0472 38 92 00

Arbetssterapeut mån, tis, tor, fre 0709 84 47 80
Barnavårdscentral 0472 38 92 20, 38 92 29, 38 92 48
Barnmorskemottagning 0470 58 76 65
(från och med 1 april 2019)
Ungdomsmottagning drop in tis kl 14.30–17
Fysioterapi/sjukgymnastik 0472 38 92 26
teltid mån–fre kl 13–14

VÅRDcentralen MOHEDA

ADRESS Storgatan 2, 342 60 Moheda
E-POST vc-moheda@kronoberg.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING 0472 59 43 50

Arbetssterapeut mån, tis, tor, fre 0709 84 47 80
Barnavårdscentral röstbrevlåda 0472 59 92 30
Barnmorska mödravård och preventivmedel – se vårdcentralen
Alvesta
Fysioterapi/sjukgymnastik 0472 59 43 65
teltid mån–tor kl 11.30–12

LESSEBO KOMMUN

VÅRDcentralen LESSEBO

ADRESS Storgatan 67, 360 50 Lessebo
E-POST vc-lessebo@kronoberg.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING 0478 79 49 00

Arbetssterapeut 0709 84 47 00
Barnavårdscentral Lessebo, Skruv, Kosta
ADRESS Familjecentralen, Bruksgatan 4, Lessebo
Röstbrevlåda mån–fre 0478 79 49 34
Endast tidsbeställning
Barnavårdscentral Hovmantorp
ADRESS Storgatan 48, Hovmantorp
Endast tidsbeställning – röstbrevlåda 0478 78 20 05
Barnmorskemottagning 0470 58 76 65
(från och med 1 april 2019)
ADRESS Familjecentralen, Bruksgatan 4, Lessebo
Öppen mottagning för dig som är under 23 år
ons kl 15.30–16.30
Fysioterapi/sjukgymnastik 0478 79 49 31
mån–tor kl 8–17, fre kl 8–12
telefontid mån, tis, ons, fre kl 8–8.30, telefonsvarare

LJUNGBY KOMMUN**VÅRDCENTRALEN KUNGSHÖGEN LJUNGBY**

ADRESS Kungshögsgatan, 341 82 Ljungby
E-POST vc-kungshogen@kronoberg.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING**0372 58 55 80**

Arbetssterapeut 0372 58 57 70
Barnavårdscentral teltid ojämn vecka mån, ons–fre kl 9–9.30
jämn vecka ons–fre kl 9–9.30
röstbrevlåda övrig tid mån–fre kl 8–17 0372 58 55 83
Fysioterapi/sjukgymnastik teltid mån–fre kl 11–12
. 0372 58 53 54
Diabetesmottagning teltid mån, ons–fre kl 9–9.30
. 0372 58 55 81
Psykosocial resurs 0372 58 55 80

VÅRDCENTRALEN LAGAN

ADRESS Värnamovägen 8, 341 50 Lagan
E-POST vc-lagan@kronoberg.se
ÖPPET Vardagar kl 7.30–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING**0372 58 49 70**

Arbetssterapeut 0372 58 49 70
Barnavårdscentral teltid vardagar kl 9–9.30 . . . 0709 84 47 19
Diabetesmottagning 0372 58 49 70
Familjecentral 0372 307 25
Fysioterapi/sjukgymnastik tis, tor kl 8–16.30 . . . 0372 58 49 84
Psykosocial resurs 0372 58 49 70

VÅRDCENTRALEN LÄKARHUSET

ADRESS Kristina Nilssonsgatan 2, 341 22 Ljungby
WEBB www.lakarhusetljungby.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING**0372 155 80**

Barnavårdscentral telefon tid vardagar kl 9–9.30. . . 0372 155 92
Fysioterapi/sjukgymnastik 0372 155 80

VÅRDCENTRALEN SMÅLANDSHÄLSAN LJUNGBY

ADRESS Norra Torggatan 8, plan 3 och 4, 341 30 Ljungby
WEBB www.smalandshalsan.se
E-POST info@smalandshalsan.se
ÖPPET mån, ons, fre kl 8–17, tis, tor kl 8–19

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING**0372 819 00 VARDAGAR KL 8–17**

Arbetssterapeut 0372 819 00
Barnavårdscentral teltid vardagar 8.15–9,
övrig tid röstbrevlåda. 0372 670 57
Fysioterapi/sjukgymnastik teltid mån, ons, fre kl 8–8.30
. 0372 670 53

VÅRDCENTRALEN SLÄNDAN LJUNGBY

ADRESS Kungshögsgatan 25, 341 82 Ljungby
E-POST vc-slandan@kronoberg.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING**0372 58 57 30**

Tele Q 0372 58 57 30
Barnavårdscentral teltid mån–fre kl 9–9.30, röstbrevlåda kl 9.30–11
Susanne Krook/ Lill Bengtsson 0372 58 57 20
Marie Eriksson 0372 58 57 21
Fysioterapi/sjukgymnastik teltid mån–fre kl 11–12
. 0372 58 53 54
Diabetesmottagning teltid mån, tis, tor, fre kl 9–9.30,
tis, tor och fre 8.15–8.45. 0372 58 57 05
Psykosocial resurs 0372 58 57 30

FILIAL LIDHULT

ADRESS Torget 3, 341 71 Lidhult
E-POST vc-lidhult@kronoberg.se
ÖPPET Mån, tis, tor kl 8–16

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING**035 295 24 00**

Arbetssterapeut 035 295 24 00
Barnavårdscentral mottagning enl överenskommelse tis och tor
Teltid vardagar kl 8–9.30. 035 295 24 14
Fysioterapi/sjukgymnastik tis, tor kl 8–16. 035 295 24 15
Diabetesmottagning teltid hela dagen mån och tor
. 035 295 2406
Psykosocial resurs 035 295 24 00

MARKARYDS KOMMUN**VÅRDCENTRALEN GRÄNSBYGDSKLINIKEN MARKARYD**

ADRESS Drottninggatan 3, 285 31 Markaryd
WEBB www.gransbygdskliniken.se
E-POST markaryd@gransbygdskliniken.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING**0433 123 46**

Arbetssterapeut 0433 123 46
Barnavårdscentral teltid mån–fre kl 8–16.45
Fysioterapi/sjukgymnastik teltid mån–fre kl 8–16.45

VÅRDCENTRALEN MARKARYD

ADRESS Hallarydsvägen 2, 285 36 Markaryd
E-POST vc-markaryd@kronoberg.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING**0433 56 41 00**

Arbetssterapeut 0433 56 41 00
Barnavårdscentral Familjecentralen, Kungsg. 34, 285 31 Markaryd
teltid mån–tor kl 8.30–9.30 . . . 0433 56 41 30, 0433 56 41 31
Barnmorskemottagning 0372 58 52 62
(från och med 1 april 2019)
Gynekologisk cellprovskontroll
teltid mån och tor kl 13–14 0433 56 41 25

Ungdomsmottagning Kungsg. 34, drop in mån kl 15–17
Fysioterapi/sjukgymnastik teltid mån–ons, fre kl 9–9.30,
tor kl 13–13.30 0433 56 41 35
Psykosocial resurs 0433 56 41 00

VÅRDCENTRALEN STRÖMSNÄSBRUK

ADRESS Wennerbergsgatan 16 A, 287 32 Strömsnäsbruk
E-POST vc-stromsnasbruk@kronoberg.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING 0433 56 48 10

Arbetsterapeut 0433 56 48 10
Barnhälsovård
Traryd, landsbygdsomr, Hinnerys församling och Klintområdet
teltid 8–8.45 0433 56 48 11
Strömsnäsbruks tätort, övrig landsbygd teltid 8–8.45
..... 0433 56 48 13
Fysioterapi/sjukgymnastik mottagning mån–tor kl 8–16.30,
fre kl 8–12 0433 56 48 17
Psykosocial resurs 0433 56 48 10

TINGSRYDS KOMMUN

VÅRDCENTRALEN RYD

ADRESS Hantverkargatan 6, 362 56 Ryd
E-POST vc-ryd@kronoberg.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17, tis kl 9–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING 0459 59 40 00

Arbetsterapeut – se vårdcentralen Tingsryd
Barnhälsovård tidsbeställning 0459 59 40 00
Distriktssköterska filialmottagning i Urshult . . 0459 59 40 00
Barnmorska – se vårdcentralen Tingsryd
Psykosocial resurs – se vårdcentralen Tingsryd
Fysioterapi/sjukgymnastik mån, ons, fre kl 8–8.30
..... 0459 59 40 20
Verksamhetschef 0477 79 48 60

VÅRDCENTRALEN TINGSRYD

ADRESS Storgatan 87, 362 01 Tingsryd
E-POST vc-tingsryd@kronoberg.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17, tor kl 9–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING 0477 79 48 50

Arbetsterapeut 0477 79 48 50
Barnhälsovård tidsbeställning och rådgivning
mån kl 8–9 och tor kl 9–10 0477 79 48 54
Distriktssköterska filialmottagning i Rävemåla,
mottagning ons kl 8–10 0477 604 35
Barnmorskemottagning 0470 58 76 65
(från och med 1 april 2019)
Ungdomsmottagning, mån kl 14–16.30
Psykosocial resurs teltid ons kl 10–11 0477 79 48 85
Sjukgymnast, teltid vardagar kl 11–12 0477 79 48 80
Verksamhetschef 0477 79 48 60

UPPVIDINGE KOMMUN

HÄLSOCENTRALEN FALKEN ALSTERMO

ADRESS Doktorsvägen 3, 360 75 Alstermo
WEBB www.hcfalken.se
E-POST info@hcfalken.se
ÖPPET mån–fre 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING 0481 36 69 30

Barnavårdscentral rådgivning och tidsbeställning 0481 36 69 30
Barnmorska – se vårdcentralen Lenhovda
Psykosocial resurs 0481 36 69 30
Fysioterapi/sjukgymnastik 0481 36 69 30
Diabetessköterska teltid mån kl 11.30–12. 0481 36 69 32

VÅRDCENTRALEN LENHOVDA

ADRESS Oskarshamnsvägen 1, 360 73 Lenhovda
E-POST vc-lenhovda@kronoberg.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING 0474 69 45 00

Arbetsterapeut mån–tor 0474 69 45 23
Barnavårdscentral endast efter överenskommelse . 0474 69 45 20
Barnmorskemottagning 0470 58 76 65
(från och med 1 april 2019)
Öppen mottagning för dig som är under 23 år,
tis kl 15.30–16.45
Fysioterapi/sjukgymnastik mån_tor kl 8.30–9.30
..... 0474 69 45 56
Diabetesmottagning teltid ons–fre 7.45–8.15 .. 0474 69 45 25

VÅRDCENTRALEN ÅSEDA

ADRESS Torggatan 2, 364 30 Åseda
E-POST vc-aseda@kronoberg.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING 0474 49 98 00

Arbetsterapeut mån–tor 0474 69 45 23
Barnavårdscentral teltid mån–tor kl 8–9 0474 49 98 09
Barnmorskemottagning 0470 58 76 65
(från och med 1 april 2019)
Öppen mottagning för dig under 23 år tis kl 14.30–16.30
Fysioterapi/sjukgymnastik teltid mån–tor kl 8.30–9.30
..... 0474 49 98 60
Diabetesmottagning ons–fre kl 7.45–8.15 0474 69 45 25

VÄXJÖ KOMMUN

VÅRDCENTRALEN ACHIMA CARE

ADRESS Storgatan 42, 352 32 Växjö
WEBB www.vaxjovardcentral.se
E-POST info.vaxjo@achima.se
ÖPPET mån–fre kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING 0470 33 97 00

Barnavårdscentral teltid mån–fre kl 8.30–9. 0470 33 97 43

VÅRDCENTRALEN BIRKA

ADRESS Birkagatan 24 A, 352 41 Växjö
E-POST vc-birka@kronoberg.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING
0470 58 68 50

Arbets terapeut 0767 20 75 59
Barnvårdscentral teltid mån–fre kl 8.15–9,
 röstbrevlåda 0470 58 68 60, 0470 58 68 61
Fysioterapi/sjukgymnastik teltid mån–fre kl 11.15–12
 0470 58 68 63
Diabetesmottagning 0470 58 68 50

VÅRDCENTRALEN BRAÅS

ADRESS Sjösåsvägen 46, 363 42 Braås
E-POST vc-braas@kronoberg.se
ÖPPET Mån, tis, tor kl 8–17, ons 9.15–17, stängt fre jämn vecka,
hänvisning till vårdcentralen Rottne

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING
0474 49 98 20

Arbets terapeut bokas via vårdcentralen 0474 49 98 20
Barnhälsovård (röstbrevlåda) 0474 49 98 35
Barnmorska – se vårdcentralen Rottne
Fysioterapi/sjukgymnastik vårdcentralen Rottne,
 teltid vard kl 11–12 0470 58 99 75
Diabetesmottagning 0474 49 98 20

CAMPUSHÄLSAN – VÅRDCENTRALEN TELEBORG

ADRESS S Vallviksvägen 1, 352 51 Växjö
WEBB www.kronoberg.se/campushalsan
E-POST campushalsan@kronoberg.se
ÖPPET mån 8–18, tis 8–12, ons–tor 8–17, fre 8–12

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING
0470 58 68 23

Arbets terapeut, vårdcentralen Teleborg. 0767 20 77 61
 Telefonsvarare om vi är upptagna när du ringer.
 Öppen mottagning mån och fre kl 10–11.
 Övriga tider bokade besök enl överenskommelse.

VÅRDCENTRALEN CAPIO HOVSHAGA

ADRESS Pomonavägen 2, 352 61 Växjö
WEBB www.capiovardcentral.se
E-POST hovshaga-vc@kronoberg.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17 (lab kl 7.30–16)

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING
0470 75 91 00

Arbets terapeut 0470 75 91 00
Barnvårdscentral teltid vardagar kl 8.15–9 samt röstbrevlåda
 0470 75 91 15, 0470 75 91 16, 0470 75 91 13
Fysioterapi/sjukgymnastik teltid kl 11–12 0470 75 91 61

VÅRDCENTRALEN CENTRUM

ADRESS Norra Esplanaden 35, 352 31 Växjö
E-POST vc-centrum@kronoberg.se
ÖPPET Mån, tis, tor, fre kl 8–17 ons kl 10–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING
0470 58 95 00

Arbets terapeut vardagar 0709 67 32 41
Barnvårdscentral tidsbeställning och rådgivning,
 röstbrevlåda 0470 58 95 03
Fysioterapi/sjukgymnastik telefontid kl 11–12 .. 0470 58 78 19

VÅRDCENTRALEN DALBO

ADRESS Brittsommarvägen 2 B, 352 37 Växjö
E-POST vc-dalbo@kronoberg.se
ÖPPET mån–fre kl 8–17, tor kl 9–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING
0470 58 69 00

Arbets terapeut 0470 58 69 13
Barnvårdscentral Araby familjecentrum, Höstvägen 10
 teltid mån–fre kl 8.30–9, tor kl 9.15–9.45,
 övrig tid röstbrevlåda 0470 58 69 28
Barnmorskemottagning 0470 58 76 65
 (från och med 1 april 2019)
Fysioterapi/sjukgymnastik mån–fre kl 8–9 0470 58 69 20
Diabetesmottagning 0470 58 69 00

VÅRDCENTRALEN INGELSTAD

ADRESS Helenetorpssvägen 2, 355 71 Ingelstad
E-POST vc-ingelstad@kronoberg.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING
0470 58 94 00

Arbets terapeut 0767 20 79 01
Barnvårdscentral (röstbrevlåda) 0470 58 94 13
Fysioterapi/sjukgymnastik teltid mån–fre 9–9.30
 0470 58 94 21

VÅRDCENTRALEN LAMMHULT

ADRESS Lammengatan, 360 30 Lammhult
E-POST vc-lammhult@kronoberg.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17, öppet kl 12–13 endast för akuta ärenden

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING
0472 59 43 00

Arbets terapeut 0767 20 75 50
Barnvårdscentral teltid tis, ons, tor kl 8–8.30. . 0472 59 43 18
 Övrig tid 0472 59 43 00
Fysioterapi/sjukgymnastik teltid mån–fre kl 11:30–12
 0472 59 43 20

VÅRDCENTRALEN ROTTNE

ADRESS Löpanäs 5, 363 30 Rottne
E-POST vc-rottne@kronoberg.se
ÖPPET Vardagar kl 8–17, torsdagar kl 9.15–17, stängt fre ojämna
vecka, hänvisning till vårdcentralen Braås

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING
0470 58 99 60

Arbets terapeut bokas via vårdcentralen. 0470 58 99 60
Barnhälsovård (röstbrevlåda) 0470 58 99 67
Barnmorskemottagning 0470 58 76 65
 (från och med 1 april 2019)
Fysioterapi/sjukgymnastik teltid mån–tor kl 11–12
 0470 58 99 75

VÅRDCENTRALEN SKÄRVET VÄXJÖ

ADRESS Södra järnvägsatan 22, 352 36 Växjö

E-POST vc-skarvet@kronoberg.se

ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING**0470 58 97 50****Arbetssterapeut** JF Liedholms v 14 0767 20 75 50**Barnavårdscentral** Södra järnvägsatan 22

Tidsbeställning och rådgivning

Magdalena 0470 58 78 62

Maria 0470 58 79 46

Sara 0470 58 97 58

Vi använder oss av röstbrevlåda.

Fysioterapi/sjukgymnastik JF Liedholms v 14, teltid kl 11–12

..... 0470 58 78 19

VÅRDCENTRALEN TELEBORG VÄXJÖ

ADRESS S Vallviksvägen 1, 352 51 Växjö

E-POST vc-teleborg@kronoberg.se

ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING**0470 58 67 70****Arbetssterapeut** 0767 20 77 61**Barnavårdscentral** teltid mån–fre kl 8.15–9

Marianne 0470 58 67 90

Ann-Helen 0470 58 67 92

Sandra 0470 58 95 85

Barnmorskemottagning 0470 58 76 65

(från och med 1 april 2019)

Öppen mottagning för studenter mån kl 13–17**Fysioterapi/sjukgymnastik** teltid kl 11–12 0470 58 67 99**VÅRDCENTRALEN UNICARE VÄXJÖ**

ADRESS Trädgårdsgatan 10, 352 34 Växjö

WEBB www.unicare.nuE-POST unicare@kronoberg.se

ÖPPET Vardagar kl 8–17

Unicare sjukgymnaster finns också på Storgatan 88 i Vida Arena, Växjö

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING**0470 70 65 00****Barnavårdscentral** Trädgårdsgatan 10, Växjö ... 0470 70 65 00**VÅRDCENTRALEN VÄXJÖHÄLSAN VÄXJÖ**

ADRESS Lärkgatan 3, 352 32 Växjö, 0470 70 59 00

E-POST vaxjohalsan@halsoforum.seWEBB www.vaxjohalsan.se

ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING**0470 70 59 00 ELLER VIA 1177 E-TJÄNSTER**

Samma nummer till distriktsläkare, distriktssköterska bvc, fysioterapi/sjukgymnastik och psykosocial resurs.

ÄLMHULT KOMMUN**VÅRDCENTRALEN ACHIMA CARE ÄLMHULT**

ADRESS Kungsgatan 14, 343 32 Älmhult

WEBB www.almhultsvardcentral.seE-POST vc-almhult@kronoberg.se

ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING**0476 65 08 00****Fysioterapi/sjukgymnastik** teltid kl 8–8.45 och 14.30–15.15

..... 0476 65 08 30

Familjecentralen Storgatan 16, 343 32 Älmhult**Barnhälsovård** teltid mån–fre kl 8–9 övr. tid röstbrevlåda

..... 0476 65 08 80

Barnmorskemottagning 0372 58 52 62

(från och med 1 april 2019)

Gynekologisk cellprovskontroll

teltid tis kl 13–14 och 16–17, tor kl 13–14. 0476 67 23 73

VÅRDCENTRALEN HELSA

ADRESS Gotthardsgatan 5, 343 36 Älmhult

WEBB <http://syd.helsa.se>E-POST almhult-vc@helsa.se

ÖPPET Vardagar kl 8–17

TIDSBESTÄLLNING OCH RÅDGIVNING**0476 64 66 00****Barnhälsovård** 0476 64 66 20**Barnmorska** teltid mån–fre kl 13–14

..... 0476-67 23 70, 0476 67 23 75,

fre kl 13–14 0476 67 23 70

Gynekologisk cellprovskontroll teltid tis kl 13–14

och 16–17, tor kl 13–14 0476 67 23 73

Diabetesmottagning 0476 64 66 00**Fysioterapi/sjukgymnastik** 0476 64 66 09**– UNGDOMSMOTTAGNING PÅ NÄTET**

UMO.se är den nationella ungdomsmottagningen på nätet för dig som är mellan 13 och 25 år. Här finns relevant, aktuell och kvalitetssäkrad information om sex, hälsa och relationer.

Det finns också möjlighet att ställa anonyma frågor.

UNGDOMS-MOTTAGNINGAR**Alvesta** (fr o m 1 april 2019) 0470 58 76 65**Lenhovda** (fr o m 1 april 2019) 0470 58 76 65**Lessebo** (fr o m 1 april 2019) 0470 58 76 65**Ljungby** mån kl 14–18, teltid mån–fre kl 13–14

..... 0372 58 52 62, 58 52 63, 58 57 75

Markaryd (fr o m 1 april 2019) 0372 58 52 62**Studentmottagning** för studenter vid Linnéuniversitetet

kl 13–17, teltid kl 8–9, 13–14 0470 58 67 74

Tingsryd (fr o m 1 april 2019) 0470 58 76 65**Växjö** teltid mån, tis, tor kl 8.15–16, ons kl 8.15–17.30,

fre kl 8.15–12 0470 58 69 79

Åseda (fr o m 1 april 2019) 0470 58 76 65**Älmhult** (fr o m 1 april 2019) 0372 58 52 62

FOLKTANDVÅRDEN

ADRESS Klostergatan 16B, 352 31 Växjö. E-POST folktandvarden@kronoberg.se

Folktandvården arbetar med förebyggande vård och vår vision är att skapa en god munhälsa och vara det bästa tandvårdsalternativet i Kronoberg. Vi finns på 15 orter i länet med allmäntandvård på alla orter och specialisttandvård i Växjö och Ljungby.

KOSTNADSFÖRSLAG

Du har rätt att få ett kostnadsförslag före behandling. Undersökning och bedömning som ligger till grund för kostnadsförslaget har tandläkaren rätt att ta betalt för.

UPPSÖKANDE TANDVÅRD

Du som är äldre, sjuk eller har en funktionsnedsättning kan få hembesök av en tandhygienist.

BARN OCH UNGDOMAR

Åldersgränsen för fri tandvård är från och med 1 januari 2019 23 år. Det innebär att du har gratis tandvård till och med det året du fyller 23.

SPECIALISTTANDVÅRD

Folktandvården har en tre specialistkliniker som tar emot patienter med komplicerade vårdbehov. För att besöka specialisttandvård eller sjukhustandvård krävs att du först fått en remiss.

ÄR DU TANDVÅRDSRÄDD?

Vissa kliniker har särskilda resurser för att hjälpa dig. På ett flertal kliniker har du möjlighet att få behandling under lustgas och på sjukhusen i Växjö och Ljungby kan du också få hjälp av psykolog.

AKTIVT TANDLÄKARVAL FÖR BARN OCH UNGA

I Kronoberg råder fritt tandläkarval för barn och unga mellan 3 och 23 år. Du får fritt välja mellan folktandvård, privata tandvårdskliniker och andra privattandläkare som behandlar barn och unga.

FRISKTANDVÅRD – TANDVÅRD TILL ETT FAST PRIS

Du kan få tandvård till ett fast pris. Din tandhälsa avgör vad du får betala, och det gäller tre år i taget. Läs mer om vad som ingår i frisktandvård på regionkronoberg.se/folktandvarden eller prata med din tandläkare. Läs mer om tandvård på 1177.se under rubriken fakta och råd, tänder.

AKUTTANDVÅRD

Om du behöver akut tandvård dagtid på vardagar, kontakta din ordinarie folktandvårdsklinik.

Jourhavande tandläkare under lördag, söndag och helgdagar:

- Jourhavande tandläkare finns på lasarettsområdet i Växjö, lördagar, söndagar och helgdagar kl 9–12
- Telefonnummer 0470-58 89 10

Övrig tid: Kontakta 1177 för rådgivning och hänvisning vid akuta besvär.

SYNPUNKTER PÅ VÅRDEN?

Kontakta personalen som vårdat dig eller ring klinikchefen på kliniken via Region Kronobergs växel. Du kan också kontakta patientnämnden, tel 0470 58 85 42.

LEDNING FOLKTANDVÅRDEN

Tandvårdsdirektör Annika Kahlmeter 0470 58 89 30

FOLKTANDVÅRDSKLINIKER

ALSTERMO

Doktorsv 1, 360 75 Alstermo 0481 79 46 20

ALVESTA

Centralgatan 9 D, 342 36 Alvesta 0472 38 92 50

BRAÅS

Skolg 15, 360 42 Braås 0474 49 98 50

HOVMANTORP

Storg 48 D, 360 51 Hovmantorp 0478 79 49 40

INGELSTAD

Helenetorpsv. 2, 360 44 Ingelstad 0470 58 94 40

LAGAN

Värnamov. 8, 340 14 Lagan 0372 58 49 50

LAMMHULT

Lammeng, 360 30 Lammhult 0472 59 43 30

LENHOVDA

Storgatan 63, 360 73 Lenhovda 0474 69 45 40

LESSEBO

Storgatan 67, 360 50 Lessebo 0478 79 49 40

LJUNGBY

Folktandvård Lasarettet Ljungby 0372 58 54 77

Kungshögsgatan, 341 35 Ljungby

Solrosen 0372 58 59 50

Märta Ljungbergsv 60, 341 35 Ljungby

MOHEDA

Storg 2, 340 36 Moheda 0472 59 43 70

ROTTNE

Löpanäsv 5, 360 40 Rottne 0470 58 99 90

RYD

Storg 21, 360 10 Ryd 0477 79 48 20

TINGSRYD

Storg 87, 362 30 Tingsryd 0477 79 48 20

VÄXJÖ

Klosterg 16 B, 352 31 Växjö 0470 58 88 60

Linné, S Vallviksv 1 A, 352 51 Växjö. 0470 58 31 90

Norr, Sommarv 9T, 352 37 Växjö 0470 58 99 00

Västerbron, S Järnvägsg. 4 G, 352 29 Växjö 0470 58 34 30

SJUKHUSTANDVÅRDSKLINIKER

Centrallasarettet Växjö S. Esplanaden, 351 85 Växjö

..... 0470 58 77 00

Lasarettet Ljungby Kungshögsg 25, 341 35 Ljungby

..... 0372 58 54 77

SPECIALISTTANDVÅRDSKLINIKER

Specialisttandvården Klostergatan, Klosterg 16 B, 352 31 Växjö

Parodontologi 0470 58 77 00

Protetik 0470 58 89 12

Bettfysiologi 0470 58 89 15

Specialisttandvården ortodonti

Kungshögsg, 341 35 Ljungby 0372 58 54 77

Klosterg 16 B, 352 31 Växjö 0470 58 88 80

Specialisttandvården Centrallasarettet, S. Esplanaden, 351 85 Växjö

Pedodonti 0470 58 89 40

Käkkirurgi 0470 58 77 00

Käk- och ansiktsröntgen 0470 58 77 05

PSYKISK OHÄLSA

VART VÄNDER JAG MIG OM JAG MÅR PSYKISKT DÅLIGT?

I första hand ringer du till din vårdcentral. Ring vårdcentralens växelnummer.

På kvällar och helger, ringer du:

Växjö mån–fre kl 17–21, lör–sön kl 8–21 0470 58 78 00

Ljungby mån–fre kl 17–21, lör–sön kl 8–21, ring 1177

Om du mår väldigt dåligt psykiskt, ring:

Akutpsykiatriska mottagningen 0470 58 61 00

Du talar in ditt telefonnummer och blir sedan uppringd.

För rådgivning, ring sjukvårdsrådgivningen 1177

eller läs på www.1177.se under området Tema psykisk hälsa.

OM DU ÄR UNG OCH MÅR PSYKISKT DÅLIGT

LÄTTA PSYKISKA PROBLEM

Du kan vända dig till elevhälsan på din skola eller till ungdomsmottagningen i din kommun för att få hjälp. Barn upp till 6 år kan få hjälp av en barnhälsovårdspsykolog som finns på barnavårdscentralen.

Barn- och ungdomshälsan finns för barn och unga mellan 6 och 18 år i hela Kronoberg och ligger i Växjö.

Mån–tor kl 8–12 och 14–16, fre kl 8–12 0470 58 20 30

ALLVARLIGA PSYKISKA PROBLEM

Barn- och ungdomspsykiatriska kliniken (BUP)

Växjö: mån–fre kl 8–11.45 0470 58 61 10

Ljungby: mån–fre kl 8–11.45 0372 58 59 20

AKUTA PSYKISKA PROBLEM

Vid akuta psykiska problem kan du alltid ringa 112.

Kvällar och helger kan du ringa till 1177.

Dagtid kan du ringa BUP i Växjö 0470 58 61 10



HAR DU FÅTT FaR®, FYSISK AKTIVITET PÅ RECEPT?

Om du behöver stöd för att bli tillräckligt fysiskt aktiv kan du vända dig till Primärvårdens hälsoenhet.

Boka din tid direkt i webbtidboken på 1177.se. Sök på **primärvårdens hälsoenhet** under fliken för mottagningar och välj *boka tid direkt*. Du kan även boka din tid på: 0470 59 22 90.

PRIVATA LÄKARE I KRONOBERG

Dessa vårdgivare har antingen ett vårdavtal med Region Kronoberg eller är verksamma enligt en särskild lag om ersättning.

* = vårdavtal med Region Kronoberg.

HUD- OCH KÖNSSJUKDOMAR

Tore Nilsen
Växjö Medical Center
Willans Park 3, 352 30 Växjö0470 57 10 40

Steinar Sjöborg
Hudspecialisterna i Växjö AB
Storgatan 42, 352 32 Växjö0470 33 97 50

INTERNMEDICIN

Vagn Eriksen
Drottninggatan 2, 343 30 Älmhult 0476 145 25

Babek Barzani
Storgatan 42, 352 32 Växjö0470 33 97 50

KIRURGI

Torbjörn Ambré
Kirurgiteamet
Smedjegatan 3, 352 46 Växjö0470 76 44 20

Karin Brunnström
Kirurgiteamet
Smedjegatan 3, 352 46 Växjö0470 76 44 20

Dag-Martin Nilsson
Kirurgiteamet
Smedjegatan 3, 352 46 Växjö0470 76 44 20

KVINNOSJUKDOMAR

Marie-Louise Berg Lekås *
Linnémottagningen
Kungsgatan 1 B
352 30 Växjö 0470 397 70

Irene Savvidou
Avonova- Gynekologi *
Trädgårdsgatan 10, 352 34 Växjö0470 52 02 50

ORTOPEDI

Tommy Larsson *
Ortopedicum
Honnörsgratan 7, 352 36 Växjö 0470 277 22

PSYKIATRI

Pierre Francois
Storgatan 17, 352 30 Växjö 0470 126 69

ÖGONSJUKDOMAR

Eva Svenmar
Storgatan 42, 352 32 Växjö 0470 242 30

PRIVATA FYSIOTERAPEUTER/ SJUKGYMNASTER

Dessa vårdgivare har antingen ett vårdavtal med Region Kronoberg eller är verksamma enligt en särskild lag om ersättning.

* = vårdavtal med Region Kronoberg.

LESSEBO KOMMUN

Bengt Andersson
Bengts sjukgymnastik
Allhallen, Parkgatan 1, 365 42 Hovmantorp 0478 403 33

LJUNGBY KOMMUN

Henrik Abelsson
Idrottsskadmottagningen i Ljungby
Stationsgatan 2, 341 60 Ljungby0723 68 65 40

Magnus Fiedler
Magnus Fysioterapi
Storgatan 23 A, 341 76 Ryssby0703 21 28 96

Said Nazzal
Aktiv Rehab i Ljungby
Skånegatan 2, 341 31 Ljungby 0372 800 81

Alena Wedebrand
Sjukgymnastiken
Alena Hjulnsås, 340 13 Hamneda0702 24 51 82

MARKARYDS KOMMUN

Boel Sjöstrand
Sjukgymnastiken i Markaryd
Kungsgatan 34, 285 31 Markaryd0705 31 99 39

TINGSRYDS KOMMUN

Kersti Carstairs
Strömgatan 16
362 31 Tingsryd 0477 546 08
E-post: kersti.c@gmail.com

VÄXJÖ KOMMUN

Carolina Almgren
Spetsamossens fysioterapi
Vintervägen 8 A, 352 37 Växjö 0470 407 12

Gabrielle Posse
Klostergatan 8, 352 30 Växjö 0470 395 90

Ida Andersson *
Idrottskliniken
Honnörsgatan 7, 352 36 Växjö 0470 181 91

Katarina Eriksson
Spetsamossens fysioterapi
Vintervägen 8 A, 352 37 Växjö 0470 407 12

Daniel Ericsson
Aktiv Rehab
Arabygatan 15, 352 46 Växjö 0470 287 00

Timmy Gustafsson
Aktiv Rehab
Arabygatan 15, 352 46 Växjö 0470 287 00

Elin Karlsson
Aktiv Rehab
Arabygatan 15, 352 46 Växjö 0470 287 00

Malin Koskull
Citygruppen
Klostergatan 8, 352 30 Växjö 0470 395 90

Peter Kraft *
Spetsamossens fysioterapi
Vintervägen 8 A, 352 37 Växjö 0470 407 12

Marianne Linnér Jerreling
Idrottskliniken
Honnörsgatan 7, 352 36 Växjö 0470 181 91

Sofie Pettersson
Idrottskliniken
Honnörsgatan 7, 352 36 Växjö 0470 181 91

Stefan Pettersson
Idrottskliniken
Honnörsgatan 7, 352 36 Växjö 0470 181 91

Lena Ravelli
Idrottskliniken
Hejaregatan 7, 352 46 Växjö 0470 181 91

Anna Schönbeck
Idrottskliniken
Honnörsgatan 7, 352 36 Växjö 0470 181 91

Bengt Sundell
Idrottskliniken
Honnörsgatan 7, 352 36 Växjö 0470 181 91

Petra Wilhelmsson-Eriksson
Idrottskliniken
Honnörsgatan 7, 352 36 Växjö 0470 181 91

ÖVRIGA VÄRDGIVARE

Dessa vårdgivare har antingen ett vårdavtal med Region Kronoberg eller är verksamma enligt en särskild lag om ersättning.

* = vårdavtal med Region Kronoberg.

NAPRAPAT
Rurik Bonnevier *
Idrottskliniken
Honnörsgatan 7, 352 36 Växjö 0470 402 20

PSYKOTERAPEUTISKA TJÄNSTER
St Lukas *
Nygatan 4, 352 33 Växjö 0470 298 42

SJUKHUS

CENTRALLASARETTET VÄXJÖ

BESÖKSADRESS Strandvägen 8, 351 85 Växjö

VID RÅD OM VÅRD, RING 1177

Telefonnummer till din mottagning hittar du på din kallelse.
Du kan också söka på www.1177.se/Hitta-var

TELEFON, VÄXEL 0470 58 80 00

BESÖKSTID

Alla dagar mellan kl 14 och 19. Men tiderna kan variera, så stäm gärna av med personalen.

SJUKHUSRECEPTION

Centrallasarettet har samlat alla mottagningskassor på ett ställe, en reception i entréhallen. Dit går du och registrerar samt betalar ditt besök innan du går till din mottagning.

När du ska anmäla ditt besök kan du antingen använda en självbetjäningsterminal eller ta en nummerlapp och gå till receptionsdisken för manuell betjäning. Om du behöver hjälp går det bra att fråga servicepersonalen som arbetar både innanför och utanför receptionsdisken.

Om du ska till röntgen, mammografi eller klinisk fysiologi går du direkt dit och anmäler dig där.

Öppettider i sjukhusreceptionen

Måndag–fredag kl 7–16.30

Övrig tid finns telefon för patientupplysning

PARKERING

Mittemot huvudentrén finns ett parkeringshus. Det går bra att betala parkeringsavgiften med kort. Vid Strandbjörket finns allmänna parkeringsplatser. Om du ska läggas in kan du få parkeringstillstånd på vårdavdelningen och parkera utan kostnad. Det finns två laddningsstolpar för elbilar på plan 2 i parkeringshuset.

LEDSAGNING

I entréhallen finns också Rödakorsvårdinnor som svarar på dina frågor, hjälper dig att hitta rätt och om behov finns följer de dig till den mottagning du ska besöka.

SERVICERESOR – TAXI

I sjukhusreceptionen finns en bokningsdisk där du får hjälp med att beställa din hemresa med serviceresor. Receptionen är bemannad måndag–fredag kl 8–16.30. Övriga tider finns hotline-telefoner där du ringer gratis för att boka resa med taxi.

LASARETTET LJUNGBY

BESÖKSADRESS Kyrkogatan 2, 341 35 Ljungby

VID RÅD OM VÅRD, RING 1177

Telefonnummer till din mottagning hittar du på din kallelse.
Du kan också söka på www.1177.se/Hitta-var

TELEFON, VÄXEL 0372 58 50 00

BESÖKSTID

Alla dagar mellan kl 14 och 19, men tiderna kan variera. Stäm gärna av med personalen på respektive avdelning.

SJUKHUSRECEPTION

På Lasarettet Ljungby anmäler du och betalar ditt besök i sjukhusreceptionen innan du går till den mottagning du ska besöka.

När du anmäler ditt besök kan du antingen använda en självbetjäningsterminal eller ta en nummerlapp och gå till receptionsdisken för manuell betjäning. Om du behöver hjälp går det bra att fråga servicepersonalen som arbetar både innanför och utanför receptionsdisken.

Öppettider i sjukhusreceptionen

Måndag–torsdag kl 7–16, fredag kl 7–15

Övrig tid finns telefon för patientupplysning

PARKERING

Utanför huvudentrén finns parkering. Där får du stå i tre timmar men behöver ett tillstånd som du får i receptionen. Det går också bra med en parkeringsskiva. Det finns två laddningsstolpar för elbilar.

LEDSAGNING

I entréhallen finns Rödakorsvårdinnor som svarar på dina frågor, hjälper dig att hitta rätt och om behov finns följer de dig till den mottagning du ska besöka.

SERVICERESOR – TAXI

I entréhallen finns hotline-telefoner där du ringer gratis för att boka hemresa med serviceresor eller taxi.



PÅ STORA DELAR AV SJUKHUSET KAN VI ERBJUDA GRATIS TRÅDLÖST WIFI

För att få tillgång till gästnätet behöver du en wifi-biljett. Den kan du hämta i reception på mottagning, i reception i entréhall eller på avdelning av ansvarig sjuksköterska.

TYCK TILL OCH PÅVERKA

Det är du som bestämmer i Region Kronoberg! Våra politiker väljer du vart fjärde år i de allmänna valen. Politikerna vill ha dina synpunkter på hur vår verksamhet kan bli bättre. Du behöver inte vänta in valen vart fjärde år, eller engagera dig politiskt, för att kunna påverka.

ALLMÄNHETENS FRÅGESTUND

Alla är välkomna som åhörare på regionfullmäktiges sammanträden. Vid varje sammanträde avsätts tid för allmänhetens frågor, vanligtvis 30 minuter. Då har du möjlighet att säga din mening eller ställa en fråga till de förtroendevalda.

MEDBORGARFÖRSLAG

Alla som bor i Kronobergs län, även barn och ungdomar, kan skriva till regionfullmäktige och lämna egna förslag på förändringar och förbättringar inom Region Kronobergs ansvarsområde. Förslaget ska vara tydligt och endast omfatta ett ämne. Lämna in ditt förslag via formuläret på webben. www.regionkronoberg.se/politik-och-demokrati/tyck-till-och-paverka/medborgarforslag

POLITISK ORGANISATION

Under mandatperioden 2019–2022 styrs Region Kronoberg av Moderaterna, Centerpartiet, Kristdemokraterna och Liberalerna.

Ordförande i regionfullmäktige är Britt-Louise Berndtsson (C) och ordförande i regionstyrelsen Mikael Johansson (M).

Under perioden gäller följande mandatfördelning i fullmäktige:

- Moderaterna 14
- Centerpartiet 7
- Kristdemokraterna 5
- Liberalerna 3
- Socialdemokraterna 19
- Vänsterpartiet 5
- Sverigedemokraterna 8

Regionfullmäktige är den högsta beslutande församlingen i Region Kronoberg. Fullmäktige beslutar om regionens budget, taxor, avgifter och skattesats samt större investeringar, planer och mål för verksamheten.

FÖLJ FULLMÄKTIGE

Du kan se fullmäktiges sammanträden på regionkronoberg.se eller på teve via Öppna Kanalen i Växjö. Sammanträdena sänds också i Växjö närradio på 102,4 MHz.

Regionstyrelsen är den högsta verkställande och beredande församlingen inom Region Kronoberg.

Styrelsen leder och samordnar förvaltningen av Region Kronobergs angelägenheter och har uppsikt över övriga nämnders verksamhet. Ärenden som ska behandlas i regionfullmäktige bereds av regionstyrelsen.

Regionala utvecklingsnämnden verkar för att stärka utveckling och tillväxt inom regionen.

Hälso- och sjukvårdsnämnden har vårdgivaransvaret för all hälso- och sjukvård, tandvård, habilitering och hjälpmedelsverksamhet som drivs i Region Kronobergs regi. Nämnden beslutar också i frågor som berör Region Kronobergs del av stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Trafiknämnden ansvarar för Länstrafiken Kronoberg, det vill säga sjukresor och färdtjänst, riksfärdtjänst samt skolskjutsar.

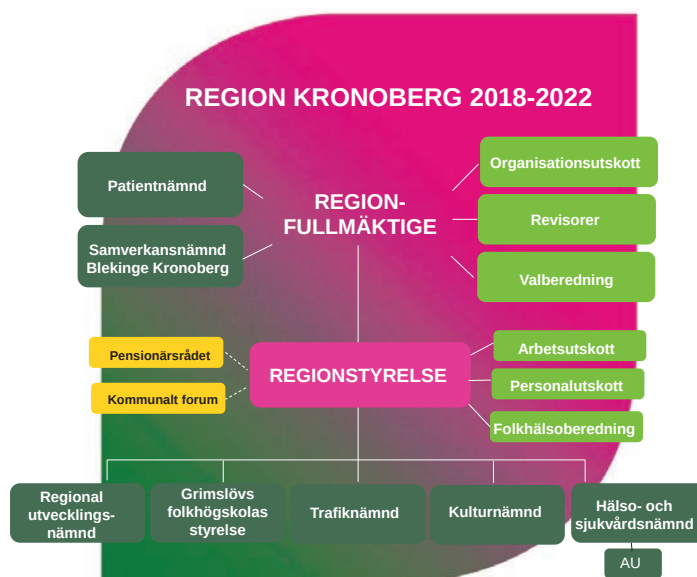
Kulturnämnden tar fram förslag till kulturplan för Kronobergs län för beslut i regionfullmäktige och ansvarar därefter för genomförandet och uppföljning av planen.

Grimslövs folkhögskolas styrelse ansvarar för Grimslövs folkhögskola som bedriver vuxenutbildning.

Patientnämnden stödjer och hjälper enskilda patienter inom all offentligt finansierad hälso- och sjukvård och tandvård och bidrar till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet.

Protokoll från nämnder och styrelser tillkännages efter justering på Region Kronobergs anslagstavla och publiceras på webbplatsen.

Läs mer på webben: www.regionkronoberg.se/politik-och-demokrati/tyck-till-och-paverka



KONTAKTA DINA POLITIKER

REGIONFULLMÄKTIGE

Britt-Louise Berndtsson (C) ordförande
Strånganäs Lindkullen, 362 98 Älmeboda
britt-louise.berndtsson@kronoberg.se

Pernilla Sjöberg (M) 1:e vice ordförande
Liljedalsvägen 15, 352 54 Växjö
pernilla.sjoberg@kronoberg.se

RosMarie Jönsson Neckö (S) 2:e vice ordförande
Åsgatan 27, 285 38 Markaryd
ros-marie.jonsson-necko@kronoberg.se

REGIONSTYRELSEN

Mikael Johansson (M) ordförande
Gärdesvägen 11, 342 50 Vislanda
mikael.johansson@kronoberg.se

Sven Sunesson (C) 1:e vice ordförande
Opparyd Brogård, 342 53 Lönsahult
sven.sunesson@kronoberg.se

Henrietta Serrate (S) 2:e vice ordförande
Sven Baelters väg 5, 352 39 Växjö
henrietta.serrate@kronoberg.se

HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSNÄMNDEN

Roland Gustbée (M) ordförande
Skördevägen 134, 352 53 Växjö
roland.gustbee@kronoberg.se

Eva Johnsson (KD) 1:e vice ordförande
Vederslövs prästgård, 355 94 Vederslöv
eva.e.johnsson@kronoberg.se

Robert Olesen (S) 2:e vice ordförande
Lunnagårdsvägen 21, 342 35 Alvesta
robert.olesen@kronoberg.se

KULTURNÄMNDEN

Ida Eriksson (M) ordförande
Gösta Edströms väg 5 B, 352 51 Växjö
ida.eriksson@kronoberg.se

Gunnar Nordmark (L) 1:e vice ordförande
Bondevägen 125, 352 53 Växjö
gunnar.nordmark@kronoberg.se

Lovisa Alm (S) 2:e vice ordförande
Sandgårdsgatan 42, 352 32 Växjö
lovisa.alm@kronoberg.se

REGIONALA UTVECKLINGSNÄMNDEN

Thomas Ragnarsson (M) ordförande
Hölminge 32, 341 96 Ljungby
tomas.ragnarsson@kronoberg.se

Anna Johansson (C) 1:e vice ordförande
Dångemåla, Ekebacken, 362 93 Tingsryd
anna.e.johansson@kronoberg.se

Joakim Pohlman (S) 2:e vice ordförande
Stenbocksgatan 6, 285 33 Markaryd
joakim.pohlman@kronoberg.se

TRAFIKNÄMNDEN

Carina Bengtsson (C) ordförande
Myrarås Rönnebo, 341 77 Agunnaryd
carina.bengtsson@kronoberg.se

Eva Johnsson (KD) 1:e vice ordförande
Vederslövs prästgård, 355 94 Vederslöv
eva.e.johnsson@kronoberg.se

Peter Freij (C) 2:e vice ordförande
Kungsvägen 25, 341 76 Ryssby
peter.freij@kronoberg.se

PATIENTNÄMNDEN

Anna Zelvin (KD) ordförande
Körsbärsvägen 6, 352 61 Växjö
anna.zelvin@kronoberg.se

Michael Sjöo (S) vice ordförande
Gavottvägen 21, 352 45 Växjö
michael.sjoo@kronoberg.se

RÄTTIGHETER I VÅRDEN

MÖTET MED VÅRDEN

Om mötet med vårdpersonalen fungerar dåligt blir det lätt missförstånd och fel. Vårdens skyldigheter regleras i flera olika lagar.

Som patient har du rätt till kvalitet, säkerhet och trygghet i vården. Du har också rätt till ett gott bemötande, till integritet och till begripliga förklaringar.

PATIENTLAGEN

I lagen beskrivs bland annat vilken information du ska få om din vård. Du ska få information om möjligheten att välja den vård du behöver. Information om vårdval, behandlingar och andra viktiga delar i din vård ska underlätta för dig att vara med och bestämma.

Lagen innebär att du kan välja öppenvård var som helst i Sverige. Det betyder att du kan välja vårdcentral eller öppen specialistvårdsmottagning för undersökning eller behandling.

Om du har en livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom eller skada kan du begära att få en ny medicinsk bedömning. Den får du av en annan läkare än den du redan har, antingen i Region Kronoberg eller i ett annat landsting eller region.

Läs mer om patientlagen på 1177.se/Patientlagen.

VÅRD INOM VISS TID

Vårdgarantin anger hur länge du som längst ska behöva vänta på att komma i kontakt med vården och få den vård som du behöver.

Det är alltid vårdens bedömning av ditt medicinska behov av vård som ligger till grund för vilken vård du får och hur fort du får den. Du har alltid rätt till akut vård.

FÖRSTÄRKT VÅRDGARANTI



Förstärkt vårdgaranti innebär att patienter som kontaktar primärvården för ett nytt eller försämrat hälsoproblem har rätt till en medicinsk bedömning inom tre dagar. Den medicinska bedömningen ska göras av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal inom primärvården, till exempel läkare, sjuksköterska, fysioterapeut eller psykolog och kan genomföras genom distansbesök via telefon, distansbesök via video eller genom fysiskt besök.

NATIONELL VÅRDGARANTI 0-3-90-90

Enligt vårdgarantin har du rätt till:

0 Kontakt med primärvården samma dag

Samma dag som du söker hjälp ska du få kontakt med primärvården, till exempel vårdcentralen eller sjukvårdsrådgivningen. Det kan ske via telefon eller genom besök.

3 Medicinsk bedömning i primärvården inom 3 dagar

Den som är i behov en medicinsk bedömning ska erbjudas detta av leg. Vårdpersonal inom 3 dagar. Kontakt kan ske via distansmöte telefon, video eller fysiskt möte.

90 Besök i den specialiserade vården inom 90 dagar

Om du får en remiss eller skriver en egenremiss till den specialiserade vården ska du efter bedömning få en tid för besök inom 90 dagar.

90 Behandling påbörjad inom 90 dagar

Efter att vårdgivaren beslutat om behandling, till exempel operation, ska du få en tid inom 90 dagar.

VÅRDGARANTI I KRONOBERGS LÄN

I Kronoberg arbetar vi för att du ska komma till specialistvården ännu snabbare. Vår ambition är att du framöver ska få medicinsk bedömning eller vård inom 0-3-60-60. För barn och ungdomar med psykisk ohälsa är ambitionen 0-7-30-30. Vårdgarantin reglerar inte om du ska få vård, vilken vård du ska få eller hur lång tid en utredning får ta. Garantin reglerar inom vilka tidsgränser du ska erbjudas vård. Tid för undersökningar och utredningar räknas inte in i de tidsgränser som gäller för vårdgarantin.

VAD HÄNDER OM REGION KRONOBERG INTE KAN ERBJUDA VÅRD INOM VÅRDGARANTIN?

I så fall har du som patient möjlighet att få vård utanför Region Kronoberg.

Var vårdgarantin erbjuds beror på

- väntetider
- operationsmöjligheter
- avtal

Om du väljer att använda dig av vårdgarantin utanför Region Kronoberg finns du inte längre kvar på vår väntelista.

En remiss skickas till den nya vårdgivaren och efter bedömning får du en kallelse. Vid vård utanför Region Kronoberg ersätts du som patient för eventuella rese- och boendekostnader om du fått vård enligt vårdgarantin. Du betalar patientavgiften och den egna avgiften för sjukresan. Tänk på att alltid spara ditt vårdgivarkvitto.

NÄR GÄLLER VÅRDGARANTIN INTE?

Vårdgarantin gäller inte

- återbesök
- om du av medicinska skäl bör vänta längre än garantins tidsgränser
- vid medicinsk service, till exempel laboratorie- och röntgenundersökning
- utredningar och undersökningar
- hjälpmedelsförsörjning, ett undantag är utprovning av hörsapparater
- om du tackar nej till ett erbjudande om vård hos en annan vårdenhet (om du senare ändrar dig kan du tacka ja till erbjudandet).
- om du väljer att söka vård på en vårdcentral eller mottagning i något annat landsting eller region än där du är folkbokförd.

För mer information om vårdgaranti kontakta

Region Kronobergs Vårdlots

Telefontider måndag–fredag kl 9–12

Tel: 0470 58 70 70

vardlots@kronoberg.se

Läs mer om vårdgarantin på 1177.se/vardgaranti

DU KAN HJÄLPA TILL

När du behöver en behandling eller operation planerar vi i samråd med dig. Din delaktighet är viktig.

- Meddela om du inte längre behöver vård.
- Var aktiv i diskussioner och planering när det gäller din vård och behandling.
- **Boka av ditt besök om du inte kan komma.** Då kan någon annan få din tid, och du slipper betala. Boka av eller boka om minst 24 timmar innan din bokade tid. Det kan du göra genom att ringa eller logga in till din mottagning på 1177.se.

FRÅGOR

Har du frågor om planeringen av din vård och behandling? Kontakta kliniken som skickat kallelsen eller bekräftelsen, eller läkaren som skickade remissen till den specialiserade vården.

VÄNTETIDER

Använd tjänsten Hitta och jämför vård på 1177.se och jämför väntetider på vårdcentraler. På webbplatsen Väntetider i vården (www.vantetider.se) finns aktuella väntetider till ett urval av mottagningar.

VÄLJ VÅRDCENTRAL

Om du blir sjuk kontaktar du vårdcentralen.

Du väljer den vårdcentral som passar dig bäst. Du kan när som helst göra ett nytt val. Familjemedlemmar behöver inte välja samma vårdcentral och vårdnadshavare väljer vårdcentral till barn och ungdomar under 18 år.

SÅ HÄR GÖR DU DITT VAL

Val och byten kan göras genom att du loggar in på 1177.se och gör ditt val där. Du kan också använda en valblankett som du hämtar på någon av länets vårdcentraler, beställer på telefon 0470 58 96 50 eller laddar ner via 1177.se. Där finns också en förteckning över länets godkända vårdcentraler.

Har du frågor om Vårdval Kronoberg är du välkommen att ringa 0470 58 96 50.

VÄLJ HUDSJUKVÅRD

Du kan också välja vårdgivare när det gäller specialiserad hudsjukvård i Kronoberg. Du gör ditt val först när du har ett behov av specialistvård, och valet gäller bara för den aktuella sjukdomsperioden. Du söker via remiss från vårdcentralen eller med egenremiss. Läs mer på 1177.se, fråga på din vårdcentral eller ring vårdvalsservice 0470 58 96 50.

VÅRDLOTS I KRONOBERG

Detta kan vårdlotsen hjälpa dig med:

- utreda var undersökning eller behandling kan utföras inom vårdgarantin
- upplysa om vad som ingår i vårdgarantin
- informera om ersättning för resor och boende
- informera om det fria vårdvalet

Tel 0470 58 70 70

Telefontid mån–fre kl 9–12
vardlots@kronoberg.se

MÖJLIGHET ATT VÄLJA LÄKARE ELLER SJUKHUS

- Du har rätt att söka öppenvård var du vill, såväl inom som utanför länet. Det gäller även om du har valt en vårdcentral i Vårdval Kronoberg.
- Valfriheten gäller vilken offentligt finansierad vårdgivare du vill. Om du väljer att vända dig till någon annan vårdgivare utanför Kronoberg, när vi kan erbjuda dig vård inom tiden för vårdgarantin, får du själv stå för boende- och resekostnader.
- Det fria vårdsökandet enligt Patientlagen gäller inte för planerad slutenvård, det vill säga för vård som kräver inläggning på sjukhus.
- Du har alltid rätt till akut vård vid sjukdom eller olycksfall var du än är i Sverige.

VÅRD UTANFÖR KRONOBERGS LÄN

Vård som inte kräver att du läggs in på sjukhus kan du söka i valfri region. Om du däremot ska läggas in på sjukhus behöver du en remiss och en betalningsförbindelse från Region Kronoberg. Remiss och betalningsförbindelse söker du på den klinik som skulle ha behandlat dig om du sökt vård i Region Kronoberg. En betalningsförbindelse söker du via vårdlots i Kronoberg.

För vård inom Region Skåne, Region Halland samt Region Blekinge, behövs ingen remiss (gäller ej högspecialiserad slutenvård). Detsamma gäller Region Kalmar län och Region Jönköpings län.

Du kan också söka privat vård i annan region, förutsatt att den är offentligt finansierad.

REMISS

En remiss behövs till exempel när din läkare på vårdcentralen bedömer att du behöver sjukhusvård eller annan specialiserad vård. Du kan också själv söka direkt till sjukhusens specialistmottagningar med en så kallad egenremiss. Det innebär att du skriftligt beskriver ditt tillstånd och varför du söker vård. Du har rätt att söka specialiserad och högspecialiserad öppenvård på sjukhus i andra regioner.

Om du behöver högspecialiserad slutenvård eller undersökningar som till exempel röntgen och laboratorieprover måste du ha en remiss från läkare. Om du söker vård i ett annat region gäller de remissregler som finns i den regionen.

VÅRD UTOMLANDS

Du kan också söka vård i andra EU/EES-länder. Kontakta Försäkringskassan eller läs på 1177.se/Regler-och-rattigheter/Vard-utomlands

DIN PATIENTJOURNAL OCH DINA PERSONUPPGIFTER

Patientjournalen behövs för att kunna ge dig en god och säker vård. Den behövs också för arbetet med kvalitet, patientsäkerhet och uppföljning. I din journal sparas uppgifter om bland annat undersökningar och behandlingar, vilken sjukdom du har och om du varit inlagd på sjukhus.

SAMMANHÅLLEN JOURNALFÖRING

Sammanhållen journalföring innebär att den du söker vård hos vid behov får tillgång till uppgifter i journaler du har hos andra vårdgivare – regioner, kommuner och privata vårdgivare. Syftet är att vårdpersonal enklare ska kunna få hela bilden av ditt vårdbehov.

DITT SAMTYCKE

Det är bara vårdpersonal som har en patientrelation med dig som får ta del av din journal. Ingen får läsa i dina journaler från andra vårdgivare utan att du gett ditt samtycke till den vårdgivaren. Vi kommer att fråga dig om vi får hämta information från andra vårdgivare. Ditt svar registreras i datorn, du behöver inte skriva under något och du kan när som helst ändra ditt samtycke genom att meddela oss inom vården.

Du har rätt att stå utanför sammanhållen journalföring. På 1177.se/patientjournalen kan du läsa mer om regler och rättigheter kring sammanhållen journalföring.

MÖJLIGHET ATT SPÄRRA UPPGIFTER

Du kan välja att spärra uppgifter som du inte vill att andra vårdgivare ska se. Du kan när som helst begära att dessa spärrar tas bort. Du kan däremot inte spärra uppgifter för dina barn. För barn och ungdomar gäller särskilda regler. Om du är under 18 år kan du i takt med stigande ålder och mognad själv få spärra uppgifterna i din journal. Vänd dig till journalenheten så får du hjälp.

VEM HAR LÄST MIN JOURNAL?

All vårdpersonal har tystnadsplikt. I efterhand går det att spåra vem som läst om dig, och du har rätt att få veta vilka de är. Vi gör systematiska och återkommande stickprovskontroller av loggarna. Kontakta journalenheten om du vill få ut en logglista över din journal.

Förstår du inte det som står i journalen kan du begära att vårdpersonalen förklarar det för dig. Om du anser att en uppgift är oriktig kan detta antecknas i journalen

KOPIOR AV DIN JOURNAL

Vill du ha kopior av din journal kan du få det mot en viss kostnad, max 500 kronor. Om din läkare anser att din journal inte bör lämnas ut har du rätt till ett överklagbart beslut om du begär det. Det överklagbara beslutet begär du av din läkare som då tar kontakt med regionens jurist som skriver ett och skickar det till dig. Vill du att din journal ska förstöras kan du ansöka om detta hos Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

DINA PERSONUPPGIFTER

Enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) har du rätt att en gång om året kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter Region Kronoberg har registrerade om dig. Din begäran ska vara skriftlig och undertecknad. Skicka den till dataskyddsombudet. Om du hittar felaktigheter i dina uppgifter kan du begära att regionen rättar dem.

Kontakta journalenheten

via e-tjänsterna på 1177.se,
sök journalenheten

Tel 0470 58 85 22

journalenheten@kronoberg.se

Kontakta dataskyddsombudet

Skriftlig begäran till
Region Kronoberg
Dataskyddsombudet
351 88 Växjö

dataskyddsombud@kronoberg.se

TYSTNADSPLIKT

Tystnadsplikten gäller alla som arbetar i vården, även praktikanter, tolkar och förtroendevalda. Uppgifter om dig, din sjukdom och behandling får inte lämnas ut till andra än de som behöver veta för att kunna vårda dig.

Du bestämmer själv vilka uppgifter som får lämnas ut och till vem. Det är bra om du berättar för vårdpersonalen vem de får lämna ut uppgifter till, exempelvis om en anhörig ringer och vill veta hur du mår.

Undantag från tystnadsplikten kan göras om patienten har gett sitt tillstånd, eller om det står helt klart att man inte kan skadas av att informationen lämnas ut. Det kan också finnas undantag då myndigheter har rätt att få information.

STÖD OCH HJÄLPMEDEL

VEM HAR EN FUNKTIONSNEDSÄTTNING?

Man har en funktionsnedsättning om man på grund av en skada, sjukdom eller medicinskt tillstånd har svårigheter att klara vardagliga aktiviteter. Kunskap, olika former av hjälpmedel och en tillgänglig miljö kan underlätta ett självständigt liv.

HJÄLPMEDEL

Det är hjälpmedelscentralen i Region Kronoberg som står för de flesta individuella hjälpmedel till barn och ungdomar upp till 18 år i Kronoberg. När det gäller vuxna är ansvaret för hjälpmedel delat mellan regionen och länets kommuner. Regionens hjälpmedelscentral ansvarar för:

- elektriska rullstolar
- hjälpmedel för kommunikation
- hjälpmedel för kognition (minnesstöd, orientering i tid, planering)
- hjälpmedel för behandling och träning
- formgjutna sitsar

Kommunen ansvarar för övriga hjälpmedel till vuxna.

För att få ett hjälpmedel behöver du träffa en förskrivare, det vill säga någon som bland annat utreder behovet av och förskriver hjälpmedel. Det kan till exempel vara en arbetsterapeut, logoped, sjukgymnast eller fysioterapeut.

Fritt val av hjälpmedel är en del av hjälpmedelsverksamheten i Region Kronoberg och ett komplement till vanlig förskrivning av hjälpmedel.

Läs mer på www.1177.se/hjalpmedel

När det gäller hörselhjälpmedel kan du vända dig till audionommottagningen, och för synhjälpmedel kontaktar du syncentralen.

HABILITERING OCH REHABILITERING

Region Kronobergs habilitering och rehabilitering för barn, unga och vuxna ger dig med funktionsnedsättning redskap som underlättar din vardag. Både barn- och vuxenhabiliteringen arbetar för att förbättra, behålla och kompensera nedsatta funktioner, men också för att stärka närstående och andra i personens närhet.

Tolkcentralen erbjuder tolkservice till dig som är döv, dövblind, vuxendöv eller har grav hörselnedsättning. Du har rätt till tolk i alla situationer där du är i behov av att förstå och göra dig förstådd. Tolk tjänsten är kostnadsfri och beställs genom Region Kronobergs tolkcentral.

Körkort Vänd dig till trafikmedicinska enheten om du behöver

- särskilt intyg till transportstyrelsen inför körkort
- särskild utredning inför omprövning av körkort efter skada eller sjukdom som påverkat dina funktioner.

Texttelefon Du som är hörselskadad, döv eller har talsvårigheter kan få sjukvårdsrådgivning av en sjuksköterska via texttelefon. För samtal till texttelefon, ring 0771-11 77 99.

Teletal är telefonstöd för dig som har svårt med tal, röst eller språk. När du ringer regionens växel får du möjlighet att välja Teletal. Läs mer på www.teletal.se

Vid akut behov av tolk kväll, natt, helg: ring 0470-210 50. Då kommer du till SOS alarm som hjälper dig att beställa tolk.

Tillgänglig information Om du behöver inläst information, lättläst, teckenspråksfilmer och viss information översatt till andra språk, kontakta kommunikationsavdelningen.

På www.1177.se finns också översatt information och teckenspråksfilmer.

TELEFONNUMMER HABILITERING REHABILITERING

Audionommottagningen Växjö 0470 58 73 50
Centrallasarettet Strandv 8, 351 85 Växjö
Mottagningen ligger på plan 5 Entréhallen

Audionommottagningen Ljungby 0372 58 51 50
Kyrkogatan 2, Lasarettet Ljungby
Mottagningen ligger på entreplan mellan Linnéhallen och Pelarhallen.

Barnhabiliteringen 0470 58 87 00
Älgvägen 13, Växjö
Kungshögshallen, Lasarettet Ljungby, Kungshögsgatan 25

Hörsel och dövenheten på Solvändan 0470 58 87 30
Solvändan, Högstorp Åbovägen 18, Växjö

Rehabiliteringskliniken 0470 59 22 50
J F Liedholms väg 14 Sigfridsområdet

Syncentralen 0470-58 87 30
Åbovägen 14 Solvändan Växjö

Tolkcentralen 0470 58 88 22
Åbovägen 18 Solvändan Växjö

Vuxenhabiliteringen Växjö 0470 58 87 30
Åbovägen 10, Växjö



FÖR DIG SOM ÄR ASYLSÖKANDE

Du har rätt till språktolk om du behöver det. Tala i så fall om det när du bokar ditt besök. Vårdpersonalen beställer tolk från en tolkförmedling. Tolken har tystnadsplikt.

Ta med dig giltigt LMA-kort till vården.

- Vuxna asylsökande och tillståndslösa har rätt till omedelbar vård och vård som inte kan anstå, förlossningsvård, mödrahälsovård, preventivmedelsrådgivning och vård vid abort. Vårdpersonalen bedömer vad som är omedelbar vård och vård som inte kan anstå. Samma regler gäller för tandvård och för hjälpmedel.
- Asylsökande och tillståndslösa barn har samma rätt till vård som alla andra barn som är bosatta i Kronoberg.
- Alla asylsökande vuxna och barn, anhöriginvandrade till tidigare asylsökande, kvotinvandrade och papperslösa har rätt till en kostnadsfri hälsoundersökning i Sverige.

VÅRDAVGIFTER FÖR ASYLSÖKANDE

- Läkarbesök på en vårdcentral kostar 50 kronor.
- Annan sjukvårdande behandling kostar 25 kronor, efter remiss av läkare.
- Om du besöker en akut- eller specialistmottagning utan remiss betalar du 300 kronor.
- Behöver du sjukresor är kostnaden högst 40 kronor. Rätten till sjukresa är samma för en asylsökande som för en person som är folkbokförd i Kronoberg.

Villkoren ovan gäller också för personer som är i Sverige utan tillstånd.

OM DU INTE ÄR NÖJD MED VÅRDEN

Vi vill att du ska få en bra och säker vård och att du ska bli nöjd. Därför är det viktigt att du berättar vad du tycker är bra och dåligt. Din berättelse gör vården bättre.

KONTAKTA MOTTAGNINGEN ELLER VÅRDENHETEN

Börja med att prata med personalen som vårdat dig eller med ansvarig chef. De har en skyldighet att ta emot och svara på dina klagomål och synpunkter. Om det känns svårt, eller problemet inte blir löst, kan du vända dig direkt till patientnämndens handläggare.

RÅD OCH HJÄLP AV PATIENTNÄMNDEN

Patientnämnden stöder och hjälper dig som har synpunkter på hälso- och sjukvården och tandvården inom regionen och länets kommuner. Det kan gälla dig själv eller en närstående. Patientnämnden hanterar samtliga ärenden under sekretess och vi har tystnadsplikt. Du har rätt att vara anonym.

PATIENTNÄMNDEN SKA

- hjälpa dig att berätta för de ansvariga om det du har varit med om och se till att du får svar på dina synpunkter eller klagomål
- hjälpa dig att få den information du behöver för att kunna ta tillvara dina intressen i hälso- och sjukvården
- rapportera iakttagelser och avvikelser till vårdgivare och vårdenheter
- sammanställa synpunkter och klagomål. Slutsatserna kan sedan användas för att vården ska bli bättre.
- nämnden ska informera IVO om det finns något som myndigheten behöver granska.

Kontaktuppgifter

Patientnämnden, Region Kronoberg, 351 88 Växjö
Besöksadress: Nygatan 20
Tel: 0470 58 85 42

Du kan skriva, ringa eller använda e-tjänsten på 1177.se

VILL DU BLI STÖDPERSON?

Patientnämnden har ansvar för att utse stödpersoner till tvångsvårdade patienter inom psykiatri. Att vara stödperson innebär att man fungerar som medmänniska och ett stöd till patienten, som man träffar cirka fyra gånger i månaden.

Stödpersonen har tystnadsplikt. Man har kontinuerlig kontakt med patientnämnden och får utbildning, stöd och handledning samt viss ekonomisk ersättning. Du som känner att du vill och kan göra en insats för någon patient, anmäl ditt intresse till nämndens handläggare, 0470 58 85 42, eller via e-post: patientnamnden@kronoberg.se

ANMÄLAN TILL INSPEKTIONEN FÖR VÅRD OCH OMSORG (IVO)

Du kan kontakta Inspektionen för vård och omsorg (IVO) med klagomål på vården, men först ska du ha kontaktat enheten där du fick vård eller patientnämnden. De ansvariga ska ha haft tillfälle att svara på dina klagomål innan du kontaktar IVO.

IVO utreder inte alla typer av synpunkter och klagomål. De ska utreda anmälningar om allvarigare händelser eller där patienters självbestämmande och integritet allvarligt har påverkats. Även händelser där sekretessen inte har följts och vissa klagomål som rör psykiatrisk tvångsvård och isolering enligt smittskyddslagen.

Du kan också lämna ett tips till IVO. Du kan då välja att vara anonym och ditt tips kan komma att ligga till grund för en tillsyn från IVO. Alla tips som kommer till IVO läses och sammanställs.

På IVO:s webbplats, www.ivo.se, kan du läsa mer om hur du kan anmäla klagomål.

Kontaktuppgifter:

Inspektionen för vård och omsorg, Avd syd

Box 4106, 203 12 Malmö

Tel: 010 788 50 00

E-post: registrator.syd@ivo.se

Observera att din anmälan blir offentlig handling och som huvudregel måste lämnas ut om någon begär det.

ERSÄTTNING VID PATIENTSKADA

Som patient är du försäkrad om du skulle bli skadad av din vård, din tandvård eller ditt läkemedel. Alla vårdgivare måste ha en patientförsäkring.

PATIENTFÖRSÄKRINGEN

Om du drabbas av en personskada i samband med hälso-, sjuk- eller tandvård, och som var möjlig att undvika, kan du ha rätt till ekonomisk ersättning enligt patientskadelagen.

För dig som vårdats inom offentligt finansierad vård anmäls skadan till LÖF (Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag). Det gäller också privata vårdgivare som har vårdavtal med region. Det finns tidsgränser för hur långt efter skada en anmälan kan göras.

Kontaktuppgifter

Patientförsäkringen LÖF

Box 178 30, 118 94 Stockholm

Tel: 08 55 10 10 00

www.lof.se

LÄKEMEDELSFÖRSÄKRINGEN

Har du skadats på grund av att ett läkemedel gett oväntade biverkningar kan du få ersättning genom Läkemedelsförsäkringen.

Försäkringen täcker de läkemedel, tillhandahållna av en delägare i LFF, som;

- du har köpt genom ett apotek i Sverige som är godkänt av Läkemedelsverket
- du har fått i svensk sjukvård
- du har fått genom deltagande i kliniska prövningar

Försäkringen gäller inte;

- läkemedel som köpts på Internet annat än via ett apotek som Läkemedelsverket har godkänt
- naturläkemedel eller homeopatiska läkemedel
- receptbelagda läkemedel som inte förskrivits till dig

Om du fått en skada som bedöms vara orsakad av läkemedel där skadan är allvarigare än de problem du medicinerats för och som läkaren inte kunnat förutse kan du få ersättning från försäkringen. Om du lider av en allvarlig och livshotande sjukdom måste du vara beredd på att acceptera svårare biverkningar.

Kontaktuppgifter

Läkemedelsförsäkringen LFF Servcie

Box 17608, 118 92 Stockholm

tel 08 462 37 00

www.lff.se

ANMÄLAN OM DISKRIMINERING ELLER BROTT

Diskrimineringsombudsmannen, DO, arbetar mot diskriminering. Om du anser dig särbehandlad kan du anmäla det till DO. Har ett brott begåtts inom vården kan du göra en polisanmälan. Du kan vända dig till patientnämnden som kan hänvisa dig till rätt myndighet.

VAD FÅR DU BETALA?

Besök i öppenvården för den som är 85 år och äldre . . .	0 kr
Läkarbesök på vårdcentral	150 kr
Läkarbesök i dagsjukvård	300 kr
Läkarbesök på sjukhusmottagning eller hos privat specialist med offentlig finansiering	300 kr
Första besök hos specialist efter remiss från läkare på vårdcentral	150 kr
Läkarbesök på jourläkarcentral och akutmottagning .	300 kr
Annan sjukvårdande behandling, t ex besök hos sjuksköterska, sjukgymnast, logoped, arbetsterapeut, psykolog	100 kr
Distansbesök video	100 kr
Distansbesök telefon	100 kr
Provtagning som inte är en del av ett annat besök . .	100 kr
Röntgenundersökning samma dag som annat sjukhusbesök	0 kr
Röntgenundersökning efter remiss från vårdcentral .	150 kr
Röntgenundersökning efter remiss från specialist, annan dag än sjukhusbesöket	300 kr
Mödra- eller barnhälsovård	0 kr
Utprovning av hjälpmedel	100/150/300 kr

Åtgärder/behandlingar utan samband med sjukdom

Allmän hälsoundersökning, enkel + intyg	från 750 kr
Mammografi	0 kr
Gynekologisk cellprovskontroll, efter kallelse	0 kr
Gynekologisk cellprovskontroll, på egen begäran . .	200 kr
Glasögonbidrag för barn	max 800 kr

Vid vaccinationer, intyg med mera är avgiften olika beroende på vilken slags vaccination och intyg det handlar om. För särskilda riskgrupper är influensa- och pneumokockvaccinationen avgiftsfri.

OM DU BEHÖVER LÄGGAS IN PÅ SJUKHUS

Från och med det år du fyller 20 år betalar du 100 kronor per vård dag på sjukhus.

Du kan få nedsatt avgift om

- du har en inkomst eller pension som är lägre än 99 000 kronor per år
- du är under 40 år och har hel aktivitetsersättning eller sjukersättning. Då kan du få avgiften minskad de första 30 dagarna vid varje vårdtillfälle. Du måste själv ansöka om nedsatt avgift. Be sjukvårdspersonalen om hjälp eller ring kundtjänst, tel 0470 58 96 50.

HÖGKOSTNADSSKYDD

1 150 för sjukvård

Du behöver aldrig betala mer än 1 150 kronor för sjukvård under en tolv månaders period. När du betalat avgifter för 1 150 kronor får du ett frikort. Du får räkna in avgifter från

såväl regionvård som offentligt finansierad privat vård. Du får också tillgodoräkna dig avgifter du betalt hos offentligt finansierade vårdgivare i andra län.

Region Kronoberg har elektroniska frikort. Med så kallade e-frikort behöver du inte längre samla stämplat för att få högkostnadsskydd. Istället registreras vårdbesöket i ett elektroniskt system som håller reda på när gränsen för fri vård är uppnådd. Om du besöker en privat klinik eller andra regioner är det viktigt att spara kvittot så att det kan föras in i vårt system.

DETTA INGÅR INTE I HÖGKOSTNADSSKYDDET

- uteblivet besök
- avgifter som du betalat då du varit inlagd på sjukhus (sluten vård)
- egenavgifter för hjälpmedel
- vaccinationer
- intyg
- åtgärder eller behandlingar utan samband med sjukdom

2 200 FÖR MEDICIN

Du behöver aldrig betala mer än 2 200 kronor under en tolv månaders period för dina läkemedel. När du betalat 2 200 kronor får du ett frikort. Barn och ungdomar som är under 18 år och tillhör samma familj får räkna ihop sina läkemedelskostnader.

Läs mer om läkemedelskostnader under avsnittet regler och rättigheter, vad får man betala på 1177.se.

OM DU FÅR VÄNTA

Ibland inträffar något akut som påverkar planeringen. Om du får vänta mer än 30 minuter efter överenskommen tid behöver du inte betala patientavgift. Kontakta personalen vid besöket om detta inträffar. Rättigheten gäller inte vid akutbesök, dagkirurgiska operationer, undersökningar under narkos samt vid besök utan samband med sjukdom.

OM DU INTE KAN KOMMA

Om du inte kan utnyttja din bokade tid ska du avboka den minst ett dygn i förväg, så tiden kan ges till någon annan. Om man inte avbokar sin tid får man ändå betala patientavgiften. Det gäller även avgiftsfria besök.

AVGIFTSFRITT FÖR BARN OCH UNGA I KRONOBERGS LÄN

För barn och unga är vården avgiftsfri till och med utgången av det år de fyller 19. Det gäller inte läkemedel, intyg och vaccinationer utanför det allmänna vaccinationsprogrammet för barn.

SJUKRESOR

VID FRÅGOR OM SJUKRESOR KAN DU RINGA 0470-194 04 ELLER SKICKA E-POST TILL SJUKRESOR@LANSTRAFIKENKRON.SE
BESTÄLL SERVICERESA PÅ TEL 0775 77 77 00.

Det är patientens ansvar att själv ta sig till och från sjukvården och tandvården i Kronoberg. För sjukresor ska alltid det billigaste färd sättet användas. Till de billigaste färd sätten räknas buss, tåg eller privatbil. Servicebil används när det finns medicinska skäl.

SJUKRESA UTANFÖR LÄNET

Du kan få ersättning för vissa sjukresor till vårdenheter utanför länet. Då krävs det en remiss/betalningsförbindelse som utfärdats av behörig vårdpersonal eller måste din vårdgivare intyga att de inte kan uppfylla vård- och behandlingsgarantin. Du får ingen ersättning om du själv väljer att söka vård utanför länet.

Åk med Linnéan till Malmö–Lund

Om du har en remiss till Malmö–Lund kan du åka med Linnéan. Linnéan är en buss med hög komfort, försedd med plats för rullstol. Du beställer resan senast kl 16 vardag före resdag. Linnéan har två turer, tur och retur per dag. Passar inte Linnéans tider kan du åka privat bil eller tåg.

RUTINER FÖR OLIKA TRANSPORTMEDEL

Du får ersättning för biljettkostnaden om du åker med buss eller tåg (ej första klass).

Buss Visa chauffören din kallelse på inresan och ditt besökskvitto på hemresan så åker du gratis. Har du ingen kallelse får du lösa biljett på vanligt sätt och sedan skicka in biljett och ditt besökskvitto från vården till Serviceresor. Om du löser kontantbiljett ersätts inte kontanttillägget på 20 kr.

Tåg Om du åker tåg måste du alltid köpa en biljett. Skicka sedan din biljett och ditt besökskvitto från vården till Serviceresor.

OM DU KÖR PRIVAT BIL

Du får 18,50 kronor i ersättning för varje mil som överstiger egenavgiften, vilken motsvarar 81 km enkel resa. Obs! Spara dina kvitton även om resan är kortare än 81 km. Kostnaden ligger till grund för ditt frikort. **Besökskvittot ska alltid vara i original, stämplat och ikryssat för privatbil.**

SERVICEBIL ELLER LIGGANDE TRANSPORT

Finns behov av servicebil av medicinska skäl ska detta godkännas av vårdinrättningen innan bokningen kan göras. Det gäller både dit- och hemresa. Patient som har giltigt färdtjänsttillstånd, eller som är 85 år eller äldre, bedöms alltid ha rätt att åka servicebil till och från vården (gäller inom Kronobergs län). Bokning av hemresa sker alltid efter avslutat vårdbesök. Resorna samordnas och din avresetid och restid anpassas till andra resenärer. Serviceresor avgör om servicebil

behövs av trafiktekniska skäl. Beställ servicebil och liggande transport senast klockan 16 vardag före resdag.

AVGIFT OCH UTBETALNING

Egenavgift

Du får själv betala en egenavgift, din del av resekostnaden. Egenavgiften ligger till grund för att uppnå högkostnads-skydd. Ersättningen för resor med bil under 81 km utgår inte förrän högkostnadsskyddet har uppnåtts.

Buss eller tåg inom länet	0 kr
Buss eller tåg utanför länet	20 kr enkel resa
Privat bil	150 kr enkel resa
Serviceresor	150 kr enkel resa
Linnéan	0 kr enkel resa
Flyg	200 kr enkel resa
Anslutningsresa till buss, tåg eller Linnéan	0 kr

HÖGKOSTNADSSKYDD

Du får fria sjukresor när dina kostnader överstiger 1 800 kronor inom en tolv månaders period. Frikortet gäller den tid som återstår av tolv månaders perioden, när du har uppnått 1 800 kronor.

UTBETALNING

Du skickar besökskvitto från vården och buss- eller tågbiljett i original till Serviceresor. Vid resa med privat bil skickar du endast in besökskvittot från vården. Vi ersätter inte sjukresa som skett för mer än ett år sedan.

Besökskvitton och biljetter skickar du i original till: Region Kronoberg Serviceresor 351 88 Växjö

Läs mer om regelverk för sjukresor här: www.lanstrafikenkron.se/sjukresa

ÄNDRINGAR FRÅN 2019

- Från och med 1 januari 2019 behöver du som patient intyg från vården för att kunna boka sjukresa med servicebil.
- Ring till den vårdmottagning du ska besöka för att få beviljad sjukresa med servicebil. Ring sedan till Serviceresor för att boka resan.
- Egenavgiften för sjukresa med servicebil är 150 kronor enkel resa.
- Du kan boka sjukresa med servicebil fram till klockan 16 vardagen för ditt besök hos vården.



DONATIONER

GÖR DIN VILJA KÄND

Varje år får omkring 600 svenskar ett nytt organ. Minst lika många väntar på en transplantation. Om du vill donera organ och vävnader efter din död, är det viktigt att du gör din vilja känd i förväg. Prata med dina anhöriga, anmäl dig till Donationsregistret eller fyll i ett donationskort. Donationskort finns bland annat på apotek och vårdcentraler. Läs mer om donationer och donationsregistret på www.livsviktigt.se.

BLODGIVNING

Ditt blod är guld värt och din insats kan göra skillnad. Om du är mellan 18 och 60 år, frisk och väger minst 50 kilo så är chansen stor att du kan bli blodgivare. Vill du veta mer om blodgivning så kan du besöka blodcentralernas gemensamma webbplats www.geblod.nu eller kontakta länets blodcentraler. Centrallasarettet Växjö, 0470 58 74 40
Lasarettet Ljungby, 0372 58 50 87

VÅRA VIKTIGASTE TELEFONNUMMER

Vårdcentralen:

Vår(a) läkare på vårdcentralen:

Sjukhuset:

Tandläkare:

Sjukresor: 0775 77 77 00

Apoteket:

Försäkringskassan:

Giftinformation: 08 33 12 31

Våra personnummer:

.....

.....

VÅRD DYGNET RUNT

VID LIVSHOTANDE SJUKDOM, RING 112

RING 1177 DYGNET RUNT

Om sjukdomen inte är livshotande, ring 1177 sjukvårdsrådgivningen eller din vårdcentral. Om vårdcentralen har stängt och du behöver akut hjälp kan du söka vård på länets jourläkarcentraler eller sjukhusens akutmottagningar.

Om du behöver vård eller behandling på sjukhus hjälper vårdcentralen till att ordna det.

RINGA FRÅN UTLANDET

Om du befinner dig i utlandet ringer du +46 771 11 77 00 till 1177 sjukvårdsrådgivningen.

1177.SE PÅ WEBBEN

Besök 1177 Vårdguiden på webben när ditt ärende inte brådskar. Där finns pålitlig och begriplig information om sjukdomar, undersökningar, egenvård och mycket annat. Du kan logga in och boka tider, förnya läkemedel med mera. Du kan också anonymt ställa frågor och få skriftligt svar inom en vecka.