

Information till patient om spärr av patientjournal

*Du som patient har rätt att spärra journaluppgifter mellan olika vårdgivare, så kallad **yttre spärr**. Du har också rätt att spärra en vårdenhets journaluppgifter, så kallad **inre spärr**.*

Det finns alltså två olika typer av spärrar.

Vårdgivare = regioner, kommuner, privata vårdaktörer (företag).

Vårdenhet = vårdcentral (privat eller offentlig), klinik.

Bättre överblick

Personal hos olika vårdgivare får läsa journaler du har hos andra vårdgivare, om du gett ditt *samtycke* till detta och personalen *deltar i vården av dig* (och systemen ingår i så kallad sammanhållen journalföring). Syftet med att dela journalinformation är att t ex behandlande läkare ska kunna få en bättre bild över din vårdhistorik, tidigare behandlingar och provsvar, för att kunna ge dig så god och säker vård som möjligt.

Uppgifterna i din journal skyddas av sekretess och personalen har bara tillgång till journalen utifrån tilldelad behörighet. Personalen har tystnadsplikt, det vill säga får inte berätta för obehöriga vad som står i din journal.

En ”skyddande ring”

Att spärra en journal är som att lägga en skyddande ring runt den eller de vårdenheter eller vårdgivare som du väljer ut. Endast personal *innanför* ringen kan sedan ta del av den spärrade journalen.

Yttre spärr

Den **yttre spärr**en förhindrar att personal hos *andra* vårdgivare kan läsa innehållet i din journal.

Den *yttre* spärren döljer dina journaluppgifter för alla vårdgivare *utanför* Region Halland, men inte för vårdenheter inom Region Halland.

Exempel: Om du väljer yttre spärr för vårdgivaren Region Halland, och sedan söker vård i t ex Västra Götaland, så kan personalen där inte läsa i någon av de journaler du har i Region Halland.

Inre spärr

En **inre spärr** döljer journaluppgifter om dig, *för alla som inte arbetar på den aktuella vårdenheten*.

Som vårdenhet räknas t ex en vårdcentral eller en enskild klinik.

För att få en *inre* spärr väljer du ut en eller flera specifika vårdenheter där du vill spärra journalen.

En **inre** spärr runt en vårdenhet döljer dina journaluppgifter **både** för andra vårdenheter inom Region Halland **och** för privata vårdcentraler **samt** för vårdgivare utanför Region Halland (t ex Region Skåne, Region Västra Götaland, Region Stockholm).

Exempel:

Om du väljer att spärra din journal vid Fjärås vårdcentral, så döljs denna journal för alla utom för behörig personal vid Fjärås vårdcentral. Vårdpersonal *utanför* Fjärås vårdcentral kan då *inte* läsa i din journal.

Du kan inte spärra enbart en kliniks mottagning eller avdelning, utan en inre spärr gäller för en **hel klinik** (=vårdenhet).

Om du lagt en inre spärr och är på ett läkarbesök i Region Halland, så kan du ge läkaren tillåtelse att, i samförstånd med dig, öppna din spärrade journal.

Du kan endast spärra journaler som finns vid vårdenheter där du fått vård.

Personal kan *se* att din journal finns, även om den är spärrad, men kan då inte läsa i den.

Du kan inte spärra en viss person eller vissa personer. Vårdnadshavare har inte rätt att spärra sina barns journaler. Läkemedel kan inte heller spärras.

Finns risk med spärr?

Att spärra journaluppgifter kan eventuellt försvåra och riskera försena din vård. Om du exempelvis skulle bli **akut** allvarligt sjuk eller skadad, kanske personalen inte kan nå dina journaluppgifter lika snabbt som i en ospärrad journal.

Även **planerad** vård kan påverkas, t ex läkarbesök eller operation.

Exempel: Om du remitterats till en läkare *utanför* Region Halland, t ex till Skåne, så förhindrar en spärr Skånes läkares möjlighet att ta del av din journal, dvs viktig information inför och vid ditt besök. Vare sig en **inre** eller **yttre spärr** kan öppnas av läkare *utanför* Region Halland, utan måste öppnas med hjälp av Journalservice personal i Region Halland. Om du spärrat din journal och vill att läkaren i Skåne ska kunna läsa i journalen, bör du i god tid före besöket be Journalservice att häva spärran.

Om du spärrat din journal måste du själv berätta för vårdpersonalen sådant som de behöver veta för att kunna ge dig god och säker vård.

Nödöppning

Det finns vissa möjligheter för läkare/vårdpersonal att i akuta situationer nödöppna en spärrad journal.

En *inre* spärr i Region Halland kan *nödöppnas* av exempelvis läkare i Region Halland. En spärr kan bara öppnas av personal hos den vårdgivare där spärran finns.

Vare sig en *inre* eller *yttre* spärr (som gäller journal i Region Halland) kan öppnas av läkare *utanför* Region Halland.

Exempel: Om du exempelvis har en yttre spärr hos vårdgivaren Region Halland och söker vård i Västra Götaland, måste vårdpersonalen i VGR kontakta Region Halland, Journalservice, för att få hjälp med nödöppningen (i NPÖ, Nationell Patientöversikt).

Loggutdrag

Varje gång som vårdpersonal tar del av journaluppgifter skapas en logg.

Tack vare detta går det i efterhand spåra vem som tagit del av din journal.

Som patient kan du be att få ta del av logglistan. Vid frågor om loggutdrag kan du kontakta berörd mottagning.

Så når du Journalservice

Tfn: 010-476 19 47

Telefon svarare dygnet runt: Lämna namn och telefonnummer så ringer vi tillbaka, inom tre arbetsdagar. Observera att samtalet kommer från "Dolt nummer".

Mer information finns på

www.1177.se - [Din journal](#)

www.1177.se - [Spärra journaluppgifter](#)