



Vårdgaranti

– dina rättigheter att få
vård inom en viss tid



**REGION
DALARNA**

Vårdgarantin innebär att du ska få vård inom en viss tid. Det är en lagstadgad rättighet som anger inom vilka tidsgränser vården ska erbjudas. Vårdgarantin är lika i hela Sverige.

Vårdgarantins tidsgränser är 0–3–90–90 dagar.

Det betyder att man som patient ska:

- 0** – Få kontakt med primärvården inom 0 dagar (samma dag du tar kontakt)
- 3** – Få en medicinsk bedömning av legitimerad personal i primärvården inom 3 dagar vid nya hälsoproblem (ej vid återbesök)
- 90** – Få ett första besök i den specialiserade vården inom 90 dagar
- 90** – Få en operation/åtgärd inom den specialiserade vården inom 90 dagar efter beslut

Möjlighet till vård på annat håll

Om du får besked att besök eller behandling i den specialiserade sjukvården inte kan erbjudas inom vårdgarantin finns möjlighet till vård hos annan vårdgivare. Du kan kontakta Vårdlots Dalarna direkt om du får besked om längre väntetid än 90 dagar. Vårdlots Dalarna hjälper dig då att hitta alternativa vårdgivare utanför Dalarna.

När du får vård hos en annan vårdgivare betalar du den patientavgift som gäller där. Du kan få ersättning för resa med buss eller tåg samt vid behov för boende.

Om du inte vill söka vård på annat håll

Om du väljer att inte ta emot vård på annat håll kan det innebära en längre väntetid för dig. Du behåller din plats i kön i Dalarna och får ditt besök eller behandling så snart det går.

Skulle du ångra att du avstod från att få vård på annat håll inom vårdgarantins tidsgränser kan du kontakta Vårdlots Dalarna.

Vårdlots Dalarna

Telefon: 023-49 03 00 (telefontider måndag-torsdag 07:00-15:00, fredag 07:00-11:30)

Du kan också kontakta Vårdlots Dalarna genom att logga in på 1177 Vårdguidens e-tjänster: www.1177.se/loggain

Vid akut vård behöver du inte vänta

Den akuta vården berörs inte av vårdgarantin. Blir du akut sjuk eller skadad får du vård så fort som möjligt.

Vårdgarantin gäller inte

- Återbesök
- Om man av medicinska skäl bör vänta längre än garantins gränser
- Medicinsk service (exempelvis laboratorie- och röntgenundersökning)
- Hjälpmedelsförsörjning (dock ingår utprovning av hörapparat i vårdgarantin)
- Utredningar och undersökningar

Du har rätt att veta

Du som patient eller närstående har rätt att få individuellt anpassad information vid varje kontakt med vården om din sjukdom eller diagnos, behandling och vårdgaranti.

Du kan hjälpa till

Kontakta din vårdcentral eller klinik i god tid om din bokade tid inte passar eller om du inte kan komma. Tiden kan erbjudas annan patient och du kan få en ny tid.

Mer information om vårdgarantin

Du som bor i Dalarna och har frågor om vårdgarantin kan kontakta Vårdlots Dalarna, telefon 023-49 03 00 (telefontider måndag-torsdag 07:00-15:00, fredag 07:00-11:30) eller via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Om du undrar över din väntetid, kontakta din vårdcentral eller klinik, telefon 023-49 00 00 (växel).

Mer information om vårdgarantin hittar du på:

- www.1177.se/vardgaranti

Mer information om väntetider hittar du på:

- www.vantetider.se

Om du inte är nöjd

Prata i första hand med personalen eller verksamhetschefen om du inte är nöjd med din behandling, bemötandet eller omhändertagandet du fått. Du kan också vända dig med dina synpunkter till Patientnämnden.

Telefon: 023-49 01 00

E-post: patientnamnden@regiondalarna.se

Mer information om hur du lämnar synpunkter finns på:

www.1177.se/inte-nojd