



Tolkcentralen

För personer med dövhet
dövblindhet och hörselnedsättning

**DALARNAS
HJÄLPMEDELSCENTER**



Tolkcentralens uppdrag

Region Dalarna ansvarar för kostnadsfri tolkservice inom:

- hälso- och sjukvård, t ex läkarbesök
- fritid, t ex föreningsmöte
- viss samhällsservice, t ex bankärende
- viss arbetsplatstolkning, t ex arbetsplatsträff

Vi erbjuder

- Teckenspråkstolkning
- Dövblindtolkning t ex taktilt teckenspråk och avståndstolkning
- Vuxendövtolkning t ex skriv och TSS tolkning



Tolkens roll

Tolken förmedlar det som sägs på ett neutralt och opartiskt sätt. Tolken har tystnadsplikt.

Beställa tolk

För att tolkuppdraget ska bli så bra som möjligt behöver samordningen följande uppgifter;

- Beställarens namn, telefon samt mailadress.
- Tolkanvändarens namn och personnummer.
- Datum och tid – uppdragets start och sluttid.
- Plats och adress, gärna vägbeskrivning.
- Vilka som är med på uppdraget.
- Typ av uppdrag, till exempel läkarbesök.
- Tolkmetod; teckenspråkstolkning, dövblindtolkning, skrivtolkning.
- Förberedelsematerial och telefonnummer till kontaktperson.

När du använder tolk registreras dina personuppgifter i enlighet med GDPR.

Kom ihåg att avboka om du inte behöver tolk!

Kontakta tolkcentralen

Lägg gärna din beställning på webben:

www.1177.se/Dalarna/rd-bestalla-tolk

Telefon: **010-249 03 01**
Måndag – fredag kl 8:00-12:00, 13:00-15:00

SMS: 073-123 012 012

Bildtelefon: tolkcentralen.dalarna@ectalk.se
Måndag – fredag kl 8:00-12:00, 13:00-15:00

E-post: tolkcentralen@regiondalarna.se

Texttelefon: 010-190 32 94

Adress: Tolkcentralen
Skomakargatan 22
781 70 Borlänge

Hemsida: [www.1177.se/Dalarna/hitta-
vard/kontaktkort/Tolkcentral-Dalarna/](http://www.1177.se/Dalarna/hitta-vard/kontaktkort/Tolkcentral-Dalarna/)

Akut tolk efter 15.00!



Kontakta **023-102 46** SOS Alarm
Teckenspråkstolk

