



Tolkcentralen

För personer med dövhet
dövblindhet och hörselnedsättning

**DALARNAS
HJÄLPMEDELSCENTER**



Tolkcentralens uppdrag

Region Dalarna ansvarar för kostnadsfri tolkservice inom:

- hälso- och sjukvård, t ex läkarbesök
- fritid, t ex föreningsmöte
- viss samhällsservice, t ex bankärende
- viss arbetsplatstolkning, t ex arbetsplatsträff

Vi erbjuder

- **Teckenspråkstolkning**
- **Dövblindtolkning** t ex taktilt teckenspråk och avståndstolkning
- **Vuxendövtolkning** t ex skriv och TSS tolkning
- **Distanstolkning**



Tolkens roll

Tolken förmedlar det som sägs på ett neutralt och opartiskt sätt. Tolken har tystnadsplikt.

Beställa tolk

För att tolkuppsdraget ska bli så bra som möjligt behöver samordningen följande uppgifter;

- Beställarens namn, telefon samt mailadress.
- Tolkanvändarens namn och personnummer.
- Datum och tid – uppdragets start och sluttid.
- Plats och adress, gärna vägbeskrivning.
- Vilka som är med på uppdraget.
- Typ av uppdrag, till exempel läkarbesök.
- Tolkmetsod; teckenspråkstolkning, dövblindtolkning, skrivtolkning.
- Förberedelsematerial och telefonnummer till kontaktperson.

När du använder tolk registreras dina personuppgifter i enlighet med GDPR. Kom ihåg att **avboka** tolk i **god tid** om tolkbehov upphör.

Lägg gärna din beställning på webben när helst på dygnet:

www.1177.se/Dalarna/rd-bestalla-tolk

E-post: tolkcentralen@regiondalarna.se

Telefon: **010-249 03 01**
Måndag – fredag kl 09.00-12.00

Bildtelefon: tolkcentralen.dalarna@ectalk.se
Måndag – fredag kl 09.00-12.00

Adress: Tolkcentralen
Skomakargatan 22
781 70 Borlänge

Hemsida: www.1177.se/Dalarna/hittavard/kontaktkort/Tolkcentral-Dalarna/

Akut tolk efter 15.00!



Ring **023-102 46** SOS Alarm

Begär teckenspråkstolk vid akut situation t ex sjukvård, brand, polis
