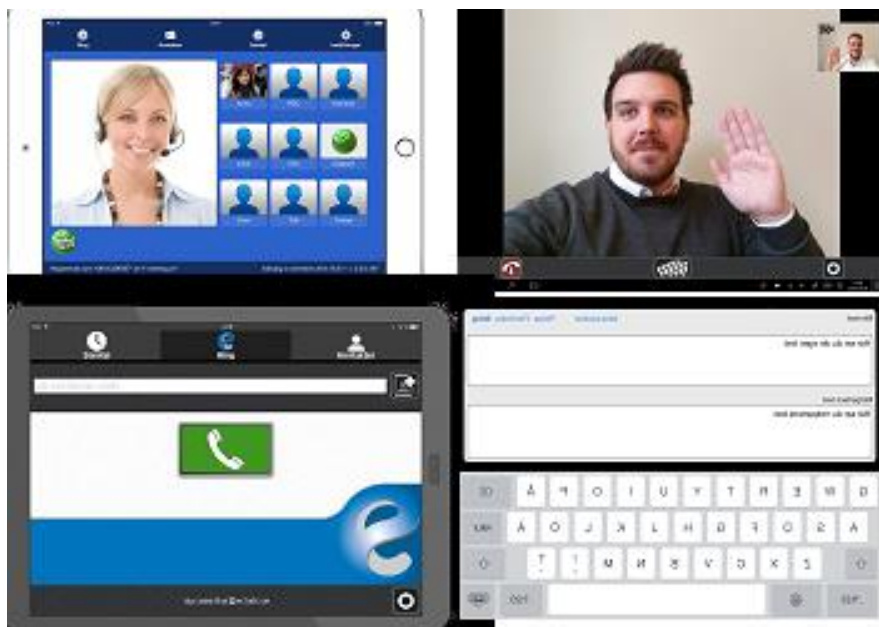




Information om förskrivning av Bild- och texttelefoni

**DALARNAS
HJÄLPMEDELSCENTER**



Alternativ telefoni

Denna broschyr handlar om vad som gäller för att få låna en Bild-/texttelefon från Pedagogiska hörselvården, Landstinget Dalarna.

Vem kan få bild-/texttelefon?

Du kan få en bild-/texttelefon förskrivnen om du är teckenspråkig döv, har en grav hörselnedsättning, dövblindhet, språk eller talskada och inte kan använda en vanlig telefon även om den är utrustad med hörselslinga.

Rådgivning, förskrivning, utprovning

Pedagogiska hörselvården ansvarar för förskrivningen till personer med hörselnedsättning, dövhet och dövblindhet. Det finns även appar och andra lösningar som vi kan informera om, kanske kan det räcka som telefonilösning för dig.

Utrustning

För att det ska fungera med bild-/texttelefon måste man själv ha ett internetabonnemang. Telefonen kan vara i form av en app eller program i din egen utrustning eller en dator/platta som är låst och används endast för telefoni. Det går inte att installera andra program på den.

Vad är en anhörigtelefon?

Vid speciella behov kan du även få låna en bild-/texttelefon till en anhörig. Du avgör själv vem som ska ha anhörigtelefonen.

Lämna tillbaka bild-/texttelefonen

om du inte behöver den längre.

Service och reparationer

Ta kontakt med oss om inte bild-/texttelefonen fungerar.

Service och reparationer från oss gäller bara bild-/texttelefonen, inte andra datorproblem.

Tänk på att ha en försäkring som täcker bildtelefon ifall den blir stulen eller om det händer en olycka så att den går sönder.

Bra att veta

Vid stöld skall du själv göra en polisanmälan.

En kopia på anmälan ska lämnas in till oss.

Du ansvarar själv för all utrustning du har fått låna men Landstinget äger utrustningen.

Obs! Särskilda bestämmelser gäller för bild-/texttelefon som "arbetstekniskt hjälpmedel". Kontakta oss om du vill ha hjälp med att ansöka om det hos Försäkringskassan eller Arbetsförmedlingen.

Hur får jag bildtelefon?

- Skriv en Egen Vårdbegäran, gärna via e-kontakter på 1177, sök mottagning: Pedagogisk hörselvård
 - Är du berättigad till bild-/texttelefon kallas du för ett samtal.
 - Du betalar besöksavgift enligt Regionens regler.
 - Installation och information utförs på plats eller hemma hos dig.
-

Pedagogisk hörselvård

Här når du oss:

- Via 1177 Vårdguidens e-tjänster på Pedagogisk hörselvårds sida på 1177.se, eller via www.1177.se/e-tjanster
- Telefonsvarartjänst: 010-249 21 29
(måndag-fredag 08:00-12:00)
- E-post: phv@regiondalarna.se
- Sms: 073-123 01 20 20

Vi har inte möjlighet att garantera sekretess och säkerhet via sms och e-post

Besöksadress: Skomakargatan 22, Borlänge

