

Hörapparatguiden

Information till dig som använder
hörapparat

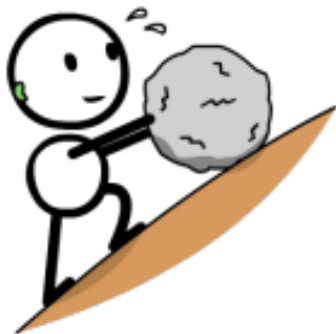


**DALARNAS
HJÄLPMEDELSCENTER**



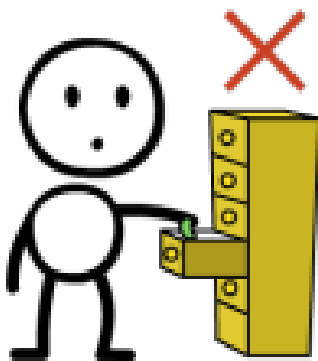
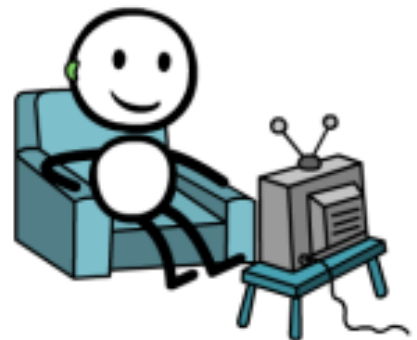
Vad innebär det att använda hörapparat?

En hörapparat förstärker de ljud som finns i din omgivning. En del av ljuden har du inte hört på länge så var därför beredd på att det kan ta några månader innan du har vant dig vid ljudet.



Man hör med öronen men lyssnar med hjärnan. Hjärnan måste lära sig att tolka och sortera ljuden som kommer via hörapparaten. Det är därför mycket viktigt att man använder hörapparaterna dagligen.

Börja träna med hörapparaterna i lugn miljö i första hand, t ex när du lyssnar på TV. Använd dem också i miljöer som du ofta vistas i.



Känns det motigt? Ta en paus men undvik att låta hörapparaterna bli liggandes i byrålådan!

Tala i telefon

När du talar i telefon är det viktigt att placera telefonluren vid hörapparatens mikrofon för att du ska höra. Mikrofonen har olika placering beroende på vilken modell av hörapparat du har. Har du en bakom örat apparat ska du hålla luren strax ovanför örat. Har du en i-örat apparat kan du hålla luren mot örat som vanligt. Tänk på att inte trycka luren för hårt mot hörapparaten, det kan göra att det återkopplar.



Streaming

Vid överföring av ljud från mobiltelefon till hörapparat används blåtand "bluetooth".

Det kräver att blåtand finns i både hörapparater och den utrustning du vill överföra ljudet från.



Olika hörapparater är kompatibla med olika mobiltelefoner. Din audionom kan rekommendera ett hjälpmedel som är lämpligt för dig. Du måste själv ha kännedom om hur du aktiverar blåtand i din mobiltelefon.

Om du får problem med hörapparatens streamingfunktion eller tillhörande "appar" ska du kontakta supporten hos den leverantör som tillverkat din hörapparat.

Hörslinga

I många hörapparater finns det mottagare för hörslinga (telespole), se efter i bruksanvisningen vad som gäller för din hörapparat.

På teatrar, biografer, kyrkor och i många andra offentliga lokaler finns ofta en hörslinga installerad. När du lyssnar via hörslinga blir ljudet lättare att uppfatta och du blir inte störd av andra ljud i omgivningen.



Lokaler utrustade med hörslinga kan skylta med någon av dessa symboler.

Hörapparatbatterier

Batterier till hörapparat med utbytbara batterier finns att köpa i många butiker samt på alla apotek. Det går också att beställa via internet eller postorder.

Batterierna varar olika länge beroende på batteristorlek, hörapparatmodell, hur stark hörapparaten är och om man använder övriga hjälpmedel till sin hörapparat.



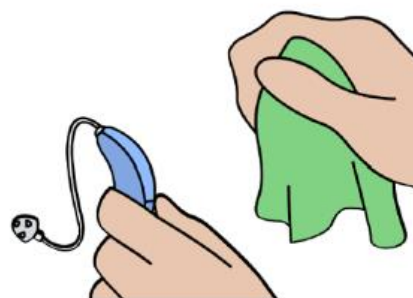
När batterierna är förbrukade ska de lämnas för återvinning.

Om du har en hörapparat med laddare ska du inte byta batterier.

Ta hand om din hörapparat

Hörapparaten behöver regelbunden skötsel då den utsätts för fukt och smuts från omgivningen, t ex. öronvax och svett. För att den ska fungera bra är det viktigt att du sköter om den och ser till att den är ren och torr.

- Rengör insats, ljudslang eller extern hörtelefon
- Byt plastslang, filter, ljudslang eller dome beroende på modell
- Byt batteri
- Ta alltid av dig hörapparaten när du ska bada eller duscha
- Lämna in hörapparaten för regel-bunden service



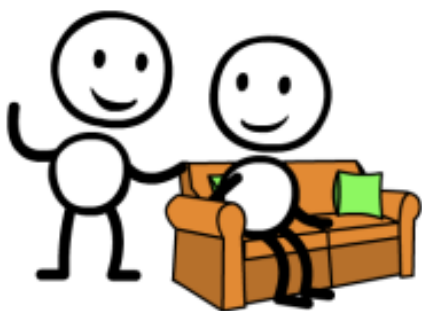
Kvalitetssäkring

Kvalitet är viktigt för oss på Hörcentralen och vi deltar därför i *Hörselbrons kvalitetsregister för hörselrehabilitering* som är ett rikstäckande kvalitetsregister.

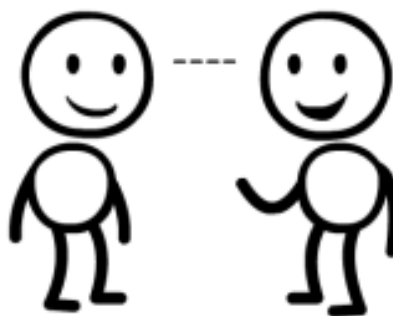


Det innebär att du inom ett halvår kommer att få en enkät via posten som vi uppmanar dig att besvara.

Goda råd när du talar med en person som har hörselnedsättning



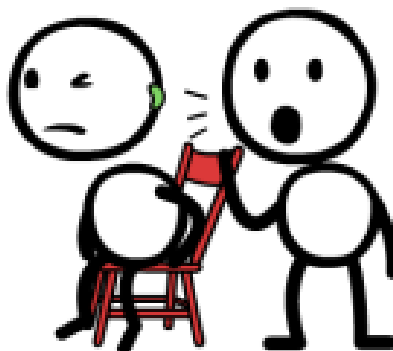
Se till att du har personens uppmärksamhet. Han/hon måste både höra och se dig när du talar.



Tala direkt – försök få ögonkontakt



Undvik onödigt oväsen, dämpa radion och andra ljudkällor.

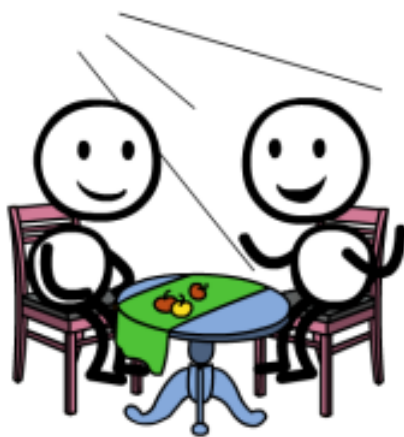


Använd normal talstyrka. Ropa inte i örat och aldrig i hörapparaten.



Undvik att hålla något framför munnen när du talar.

Vid samtal mellan flera personer upplys den med hörselnedsättning vad det talas och skrattas om.



Placera dig så att ljuset faller på ditt ansikte, då går det lättare att läsa av munrörelser

Tala tydligt – inte för fort. Repetera om nödvändigt med andra ord.

Felsökningsguide

Om din hörapparat inte fungerar, gå igenom felsökningsguiden för att se om du själv kan åtgärda problemet.

Fel	Orsak	Åtgärd
Hörapparaten är tyst	Hörapparaten är inte påslagen	Slå på strömbrytaren
	Batteriet är slut	Byt batteri
	Batteriet är felvänt	Vänd på batteriet
	Program för hörslinga är aktivt	Byt till mikrofonprogram
	Vax i öroninsats/ ljudslang/ljudkanal	Rengör öroninsats/ ljudslang/ljudkanal
	Vaxfiltret är tätt	Byt vaxfilter
	Fukt i öroninsats eller plastslang	Ta isär hörapparat och öroninsats och blås torrt
	Fukt i hörapparaten	Använd torkkapsel

Fel	Orsak	Åtgärd
Svagt ljud i hörapparaten	Dåligt batteri	Byt batteri
	Vax i öroninsats/ ljudslang/ljudkanal	Rengör öroninsats/ ljudslang/ljudkanal
	Vaxfiltret är tätt	Byt vaxfilter
Hörapparaten återkopplar	Hörapparaten sitter felplacerad i örat	Placera om hörapparaten
	Hörapparaten sitter löst eller åker ur örat	Kontakta Hörcentralen
	Spricka i plast-slangen till öron-insatsen	Byt plastslang
	Plastslangen till öroninsatsen är för kort	Byt plastslangen och gör den lite längre
	Vaxpropp	Se till att få vaxproppen borttagen

Får du trots dessa åtgärder inte din hörapparat att fungera kontakta Hörcentralen.

Service­mottagning

Vid service­mottagningen kan du få hjälp med reparation, service och eventuell justering av din hörapparat genom att du skickar in den eller bokar en tid.

Du kan gå till väga på följande sätt:

- Beställ tid via vårdguidens e-tjänster www.1177.se
- Telefon 010-249 21 29



Spara tid, miljö och bränsle. Skicka eller lämna in hörapparaten för service så återsänder vi den med post till dig. Du kan också välja att få ett SMS för upphämtning när den är klar.

Adress:

Hörcentralen

Skomakargatan 22

781 70 Borlänge

Kontaktuppgifter

Telefon: 010-249 21 29

Vårdguidens e-tjänster: 1177.se



Besöksadresser

Hörcentralen Borlänge
Skomakargatan 22 (vid Kupolens köpcentrum)

Hörcentralen Falun
Falu lasarett, hisshall A6 plan 3

Hörcentralen Mora
Mora lasarett

Hörcentralen Ludvika
Ludvika lasarett

