

HUR DU GENOMFÖR ETT VIDEOMÖTE VIA 1177.SE

MED OMBUDSFUNKTION,
BARN 0-13 ÅR

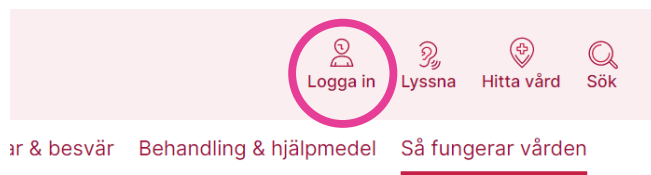


FÖR ATT ETT VIDEOMÖTE SKA KUNNA GENOMFÖRAS MÅSTE DU HA :

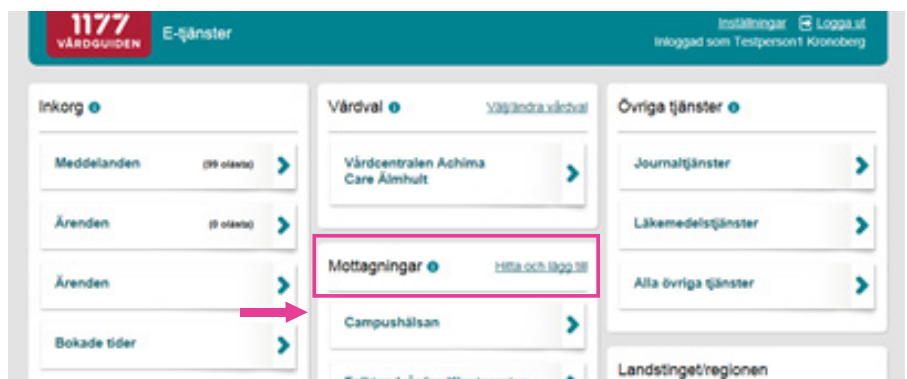
- En stabil internetförbindelse
- En webbläsare som stöder skype-plugin eller programmet skype för företag installerat på den dator eller enhet som ska användas.
- Inloggning till 1177.se t.ex. via BankID eller Freja eID Plus.

LOGGA IN OCH LÄGG TILL DIN MOTTAGNING

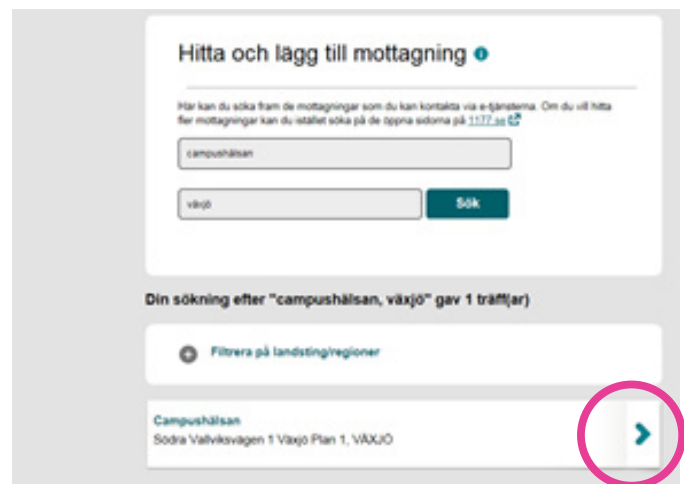
Logga in på www.1177.se



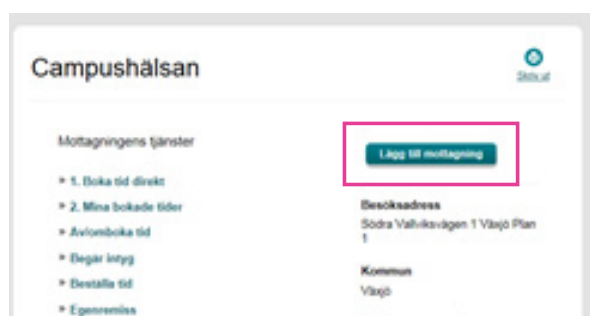
För att du ska kunna se ditt bokade besök behöver du lägga till din mottagning. **Gäller bokningen ditt barn behöver du först klicka på barnet under rubriken Agera ombud.**



Sök upp mottagningen och tryck på pilen för att fälla ut informationen om mottagningen.



Tryck på knappen "Lägg till mottagning".



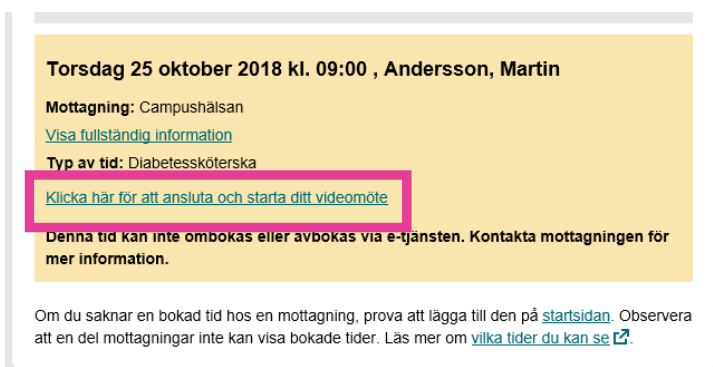
ANSLUT TILL DITT VIDEOMÖTE

1



Under menyn E-tjänster väljer du bokade tider.

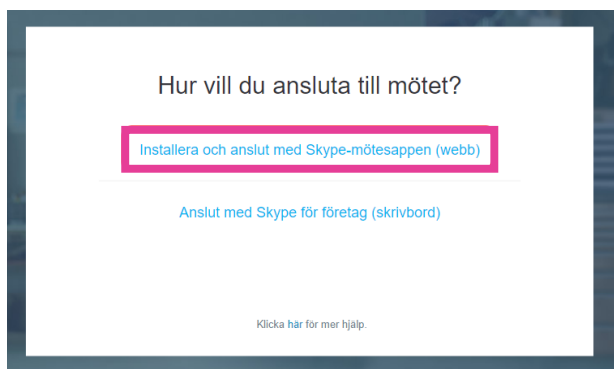
2



Leta upp ditt bokade besök och tryck på länken ”klicka här för att ansluta och starta ditt videomöte”

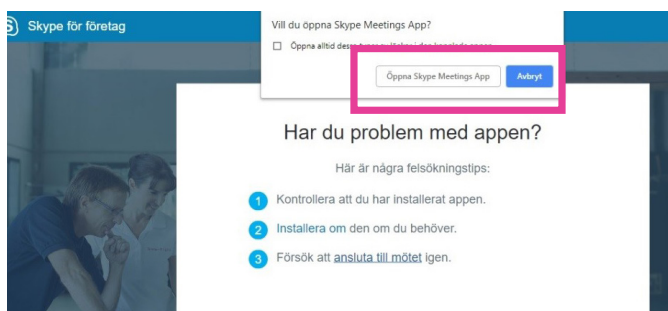
Är det första gången du ska ha ett videomöte kan det vara lämpligt att ansluta en stund innan den avtalade tiden för att säkerställa att utrustning fungerar som det ska.

3

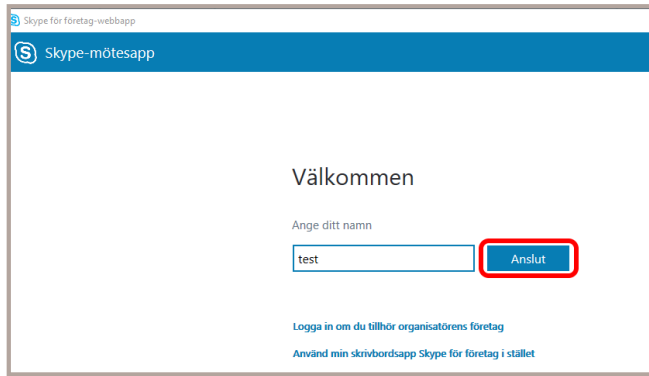


När du klickar på länken starta videomöte startas antingen skype för företag/webbläsare med skype plugin eller så ges du möjlighet att installera dessa.

OBS. Tänk på att beroende på din programversion kan det se annorlunda ut på din enhet.



4



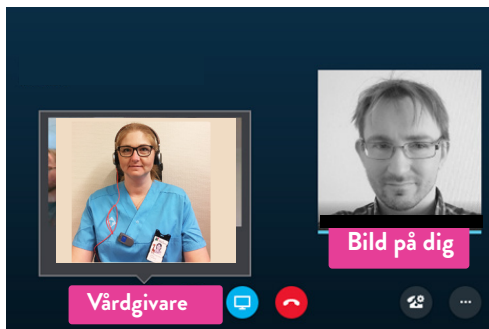
Ange ditt namn, tryck sedan på anslut.

5



Du hamnar nu i väntrummet (virtuella lobbyn). Håll koll på appen så släpper vårdpersonal in dig när denna är redo.

6



När du väl är insläppt i mötesrummet måste du aktivt välja att aktivera din kamera.

Tryck på de två symbolerna längst till vänster, så att strecken försvinner. (Streck över mikrofonsymbol och kamerasymbol betyder att du väljer att inte visa bild eller sända ljud till vårdgivaren).



Kamera och mikrofon är inte aktiva här

7



Nu är videomötet i gång.

Videomötet avslutas sedan genom att antingen vårdtagare eller vårdgivare trycker på den röda luren. Säkerställ att videomötet är avslutat.