

Så här beställer du tolk

Beställ gärna tolk i god tid, men vi tar emot alla beställningar – även för uppdrag samma dag.

Beställ via webbförmläret på 1177.se. Följ QR-koden här intill eller skriv adressen i din webbläsare: 1177.se/Ostergotland/hitta-vard/kontaktkort/Tolkcentralen-Region-Ostergotland/



Du kan också kontakta oss via:

E-post..... tolkcentralen@regionostergotland.se

Telefon..... 010-105 99 59

Bildtelefon ... tolkcentralen.ostergotland@ectalk.se

För akut beställning av teckenspråkstolk

Dagtid, ring 070-571 64 84

Efter klockan 16.00 samt helg, ring 010-105 99 59

Distanstolkning

Många tolkningar kan utföras på distans. Som mottagare behöver du en dator eller surfplatta med bra ljudupptagning.

När du beställer tolk ska du berätta

- vad för slags uppdrag det är
- önskad tolkmetod
- tid och plats
- dina kontaktuppgifter
- namn på den som behöver tolk
- om den som behöver tolk har några specifika önskemål.



Tolkcentralen i Östergötland



Vad är tolkcentralen?

Tolkcentralen i Region Östergötland erbjuder tolk för döva, personer med hörselnedsättning, dövblindhet eller funktionsnedsättningar som påverkar röst, tal och språk.

Vårt dövteam kan även erbjuda psykosocialt och pedagogiskt stöd till döva teckenspråkiga personer.

Vad erbjuder vi?

Teckenspråkstolkning

En teckenspråkstolk översätter tal till teckenspråk och vice versa. Kommunikation sker genom händer, kropp och ansiktsuttryck.

Dövblindtolkning

Personer med kombinerad syn- och hörselnedsättning (dövblindhet) kan använda dövblindtolk. Tolken anpassar sig efter tolkanvändarens behov och kan använda metoder som avståndstolkning, tydligt tal, taktilt teckenspråk och bokstavering i handen.

Skrivtolkning

Skrivtolkning är den vanligaste tolkmetoden för personer som fått hörselnedsättning i vuxen ålder. Skrivtolken förmedlar talat språk via dator och tangentbord, så att tolkanvändaren kan läsa texten på en skärm.

TSS – tecken som stöd

TSS innebär att tecken från svenska teckenspråket används för att underlätta avläsning av tal. Tolkanvändaren följer tolken när hen tecknar, och läser även på tolkens läppar för att förstå bättre. TSS är inte ett eget språk, och användarna har vanligtvis svenska som förstaspråk.

Taltjänsttolkning

Taltjänsttolkning riktar sig till personer som har en funktionsnedsättning som rör röst, tal eller språk (ej orsakad av hörselskada). Det kan handla om personer som talar otydligt, har svårt att hitta rätt ord eller att förstå vad andra säger. Tolkningen anpassas efter behov, med verktyg som anpassad svenska, bilder och tecken. Utöver talstöd ingår även läs- och skrivstöd i taltjänsttolkning.

Dövteamet Östergötland

Dövteamet erbjuder råd och stöd på teckenspråk i syfte att förebygga och minska de svårigheter som dövhet kan medföra i livet. Målet är att underlätta kontakten mellan hörande och döva.

För att läsa mer och beställa Dövteamets tjänster, gå in på Tolkcentralens kontaktkort på [1177.se: 1177.se/Ostergotland/hitta-vard/kontaktkort/Tolkcentralen-Region-Ostergotland/](https://1177.se/1177.se/Ostergotland/hitta-vard/kontaktkort/Tolkcentralen-Region-Ostergotland/) (eller följ QR-koden på baksidan).

Vem kan beställa tolk?

Tolk kan anlitas i alla situationer i vardagslivet, till exempel vid läkarbesök, kontakt med myndigheter, arbetsplatsträffar, i kyrkan och vid fritidsaktiviteter. Vi kan ge råd om vilken typ av tolk du behöver.

→ [Hälso- och sjukvården och andra myndigheter har skyldighet att boka tolk när någon behöver det.](#)

Vad kostar det att anlita tolk?

Tolktjänsten är kostnadsfri inom vård- och omsorg och på fritiden. Tolkning inom till exempel kommun, rättsväsende eller arbetsförmedling, bekostas i de flesta fall av respektive myndighet.

Tystnadsplikt

All personal på tolkcentralen följer en yrkesetisk värdegrund som bland annat innebär tystnadsplikt. Tolkarnas uppgift är att möjliggöra samtal. De ska förhålla sig opartiska och inte själva delta i samtalet.

Bra att tänka på när du använder tolk

- Tala i vanlig samtalstakt.
- Tala en i taget.
- Tala direkt till samtalspartnern, inte till tolken.
- Ställ inte frågor till tolken under uppdraget.
- Håll start- och sluttid – tolken kan ha ett annat uppdrag efteråt.