

Tolkbeställning

Hemsida
www.1177.se/Ostergotland, sök efter
"tolcentralen"

Telefon
010-105 99 59

Bildtelefon
tolcentralen.ostergotland@ectalk.se

E-post
tolcentralen@regionostergotland.se

Telefontider

Måndag–torsdag
Klockan 9.00–11.00 och 13.00–15.00

Fredag
Klockan 13.00–15.00

Adress

Tolkcentralen, Kungsgatan 39, 582 18 Linköping



Vi finns på Facebook:
facebook.com/tolkcentralen.regionostergotland

Bor du inte i Region Östergötland?

Besök www.tolkcentralen.se för att hitta
kontaktuppgifter till tolkcentralen i din region.



Skrivtolkning

Tolkcentralen i Östergötland tillhandahåller skrivtolk för
döva, hörselskadade, dövblinda, syn- och hörselskadade.



Vem kan beställa tolk?

Alla som känner ett behov av att använda tolk kan beställa. Du behöver inte heller visa ett intyg på att du har en hörselskada. Hörande personer kan också beställa tolk vid möten med hörselskadade eller döva.

Måste tolkbeställningen göras långt i förväg?

Det är alltid bra att göra tolkbeställningen i så god tid som möjligt. Men prova alltid att beställa tolk även om det kanske är samma dag som tolk behövs.

När kan jag använda tolk?

Du kan beställa tolk till alla situationer i vardagslivet. Till exempel läkarbesök, arbetsplatsträffar, kalas, kyrkliga händelser och bussutflykter.

Har tolken tystnadsplikt?

Ja, all personal på tolkcentralen följer en yrkesetisk värdegrund som innebär tystnadsplikt.

Skrivtolkning

Med hjälp av tangentbord och dator förmedlar tolken vad som sägs och texten går att läsa på en skärm. Den utrustning som krävs för varje uppdrag ansvarar tolken för att ta med. Det är alltid tolkens uppgift att anpassa utrustningen efter behovet. Om en person behöver tolk så används dator och beroende av uppdragets art också en extra skärm.

När en grupp beställer tolk används flera skärmar eller projektor och duk. Finns det inte möjlighet att sitta, till exempel vid rundvandring, används penna och papper.

Tolken är neutral och deltar inte i samtalet. Tolkens uppgift är att möjliggöra samtal och i det ingår att fråga om, ifall det är något som är oklart eller om talaren pratar för fort. Tolken lägger inte till eller drar ifrån något.

Det som sägs tolkas från talspråk till skriftspråk och tolken tolkar i jag-form.