

Gör ditt barns vårdärenden via nätet



Du kan sköta ditt barns vårdärenden via din egen inloggning tills barnet fyller 13 år.

Du kan kontakta en mottagning för att till exempel:

- förnya ditt barns recept
- beställa intyg
- avboka tid
- skicka meddelande

Så här gör du

1. Logga in.
2. Klicka på ”Lägg till barn” och ange barnets personnummer. Du måste vara vårdnadshavare för att kunna lägga till barnet. Informationen hämtas från folkbokföringen.
3. Klicka på barnets namn. Om ditt barn inte har ett namn än klickar du istället på personnumret.
4. Utför barnets ärenden.

Under Inställningar i ombudsläget väljer du till vilken e-postadress och till vilket telefonnummer 1177 Vårdguiden ska skicka aviseringar när du har ett nytt meddelande i ditt barns inkorg.

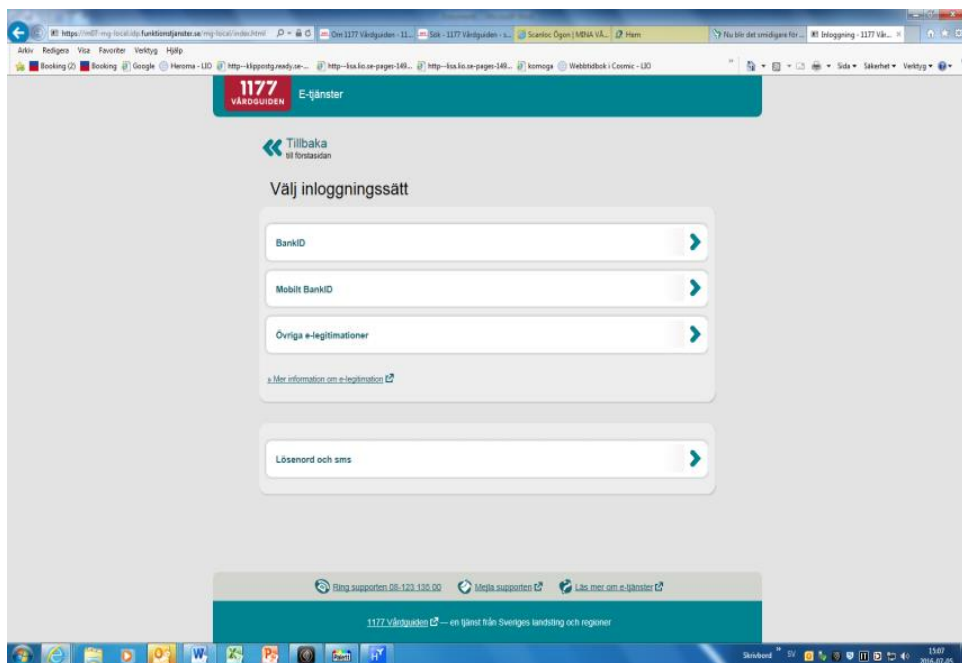
Vad händer när mitt barn fyller 13 år?

Föräldrarna kan vara ombud för sitt barn fram till dess att barnet fyller 13 år. Därefter behöver barnet skaffa en egen inloggning. Detta för att barnet ska kunna ha sina egna kontakter med exempelvis ungdomsmottagningen. De barn som vill ha fortsatt stöd av sina föräldrar i kontakten med vården får göra det tillsammans med sin förälder eller ge föräldrarna tillgång till sina inloggningsuppgifter.

Både föräldrar och barn över 13 år kan logga in med e-legitimation såsom BankID och Mobilt BankID alternativt med personnummer, lösenord och engångskod via sms.

För att logga in måste du vara folkbokförd i Sverige. Du behöver också ha en svensk e-legitimation/Bank-ID eller ett svenskt mobilnummer.

Behöver du hjälp att skaffa Bank-ID så kontakta din bank. De hjälper dig med Bank-ID, både till dig själv och ditt barn över 13 år.



Du som inte har möjlighet att logga in med e-legitimation/Bank-ID kan logga in med lösenord och sms. Om du väljer att logga in med lösenord är tjänsterna begränsade – du kan till exempel inte se dina recept.

Beställ ett lösenord

För att logga in med lösenord och sms behöver du beställa ett lösenord. Lösenordet skickas med post till den adress där du är folkbokförd. Det tar ett par dagar. När du fått ditt lösenord loggar du in genom att ange personnummer, lösenord och en engångskod. Engångskoden får du via sms när du angett personnummer och lösenord.

Om du byter mobilnummer

När du beställer lösenordet anger du vilket mobilnummer som sms:en ska skickas till. Om du byter mobilnummer behöver du beställa ett nytt lösenord.

Skyddade personuppgifter

Du som har skyddade personuppgifter kan logga in med e-legitimation, men du kan inte använda alla tjänster. För att du ska kunna kontakta en mottagning via e-tjänsterna behöver mottagningen godkänna dig för kommunikation genom att manuellt lägga till ditt personnummer. Då kan du också få tillgång till de tjänster som mottagningen erbjuder.

Reservnummer och samordningsnummer

Du som har reservnummer eller samordningsnummer kan inte logga in.