

# OM 1.VÅRDGARANTI OCH 2.VALFRIHET I VÅRDEN

För att Västra Götalandsregionen ska kunna erbjuda korta väntetider i vården kan du som patient hjälpa till med att

- komma på bokat besök/ behandling
- höra av dig i god tid om du inte kan komma på den överenskomna tiden
- tacka ja till erbjudandet om vård inom garantitiden hos annan vårdgivare
- vara beredd på att vid besöket kunna boka in tider för din eventuella fortsatta vård

Det är alltid den medicinska bedömningen som avgör om och när du kan få vård inom vårdgarantins tidsgränser.

2017:1



# 1. VÅRDGARANTI

Vårdgarantin innebär att du som patient ska få vård inom en viss tid och den anger inom vilka tidsgränser som vården ska erbjudas. Däremot reglerar vårdgarantin inte om vård ska ges eller vilken vård du ska få.

## Primärvården, kontakt inom 0 dagar

Du ska få kontakt med primärvården via telefon eller på vårdcentralen samma dag som du söker. Du kan också ringa Sjukvårdsrådgivningen, telefon 1177.

## Primärvården, besök inom 7 dagar

Räknat från den dagen då primärvården bedömer att du behöver besöka vården med anledning av nyttillkommet medicinskt problem eller oväntad/kraftig försämring av tidigare känt medicinskt problem, ska du erbjudas besök inom 7 dagar.

## Specialiserad vård, besök inom 90 dagar

Du ska erbjudas besök inom 90 dagar till den specialiserade vården, räknat från den dagen beslut om remiss fattades.

Om du har sökt vård med egenremiss, gäller väntetiden från den dagen din remiss har kommit in till den specialiserade vården.

## Specialiserad vård, erbjudande om behandling inom 90 dagar

Du ska erbjudas tid till behandling inom 90 dagar, räknat från den dagen beslut om behandling togs.

## Neuropsykiatri vuxna, utredning inom 90 dagar

Du ska erbjudas tid till neuropsykiatrisk utredning inom 90 dagar, räknat från den dagen beslut fattades.

## Misstanke om cancersjukdom hos barn, läkarbesök inom 2 dagar

Vid välgrundad misstanke om cancersjukdom ska barn erbjudas besök hos specialistläkare inom

2 dagar, räknat från det datum remissen har kommit in till vårdgivaren.

## Misstanke om cancersjukdom hos vuxna, läkarbesök inom 14 dagar

Vid välgrundad misstanke om cancersjukdom ska vuxna erbjudas besök hos specialistläkare inom 14 dagar, räknat från det datum remissen har kommit in till vårdgivaren.

## Barn- och ungdomspsykiatri, besök inom 30 dagar

Du ska erbjudas tid för besök till barn- och ungdomspsykiatrin inom 30 dagar, räknat från den dagen beslut om remiss fattades.

## Barn- och ungdomspsykiatri, fördjupad utredning/behandling inom 30 dagar

Du ska erbjudas tid till fördjupad utredning/behandling inom barn- och ungdomspsykiatrin inom 30 dagar, räknat från den dagen beslut fattades.

## Erbjudande om vård hos annan vårdgivare

- Ska inte innebära några extra kostnader för dig, förutom att du i annat landsting betalar den patientavgift som gäller där
- Högkostnadsskyddet för öppen hälso- och sjukvård och frikort gäller
- Ersättning för sjukresa ingår förutom en egenavgift
- Tackar du nej till erbjuden vård inom garantitiden hos annan vårdgivare kvarstår du som väntande hos den ursprungliga vårdgivaren, men väntetiden kan bli längre än vårdgarantins tidsgränser

## Om du uteblir/tackar nej

Din remiss återsänds till inremitterande läkare:

- Om du har tackat ja till bokad tid, men uteblivit vid två tillfällen från bokad besök/behandling
- Om du vid två tillfällen tackar nej till erbjuden tid

## Vårdgarantin gäller inte

- Väntetider till undersökningar och provtagning, (t.ex. röntgen och laboratorieundersökningar)
- Vaccinationer
- Intyg
- Hälsoundersökning, MVC- och BVC-verksamhet
- Utredningar. Däremot ingår neuropsykiatrisk utredning för barn och ungdomar samt vuxna
- Utprovning av hjälpmedel. Däremot ingår utprovning av hörapparat

## Om du inte erbjudits vård inom vårdgarantitiden

Vänd dig i första hand till mottagningen på det sjukhus där du väntar. Om du trots kontakt med mottagningen inte erbjudits vård inom garantitiden kan du vända dig till kontaktfunktionen på det **sjukhus** som du väntar på att få komma till, se nästa sida.

## Vill du veta mer om vårdgarantin?

Din vårdcentral eller ditt sjukhus kan ge mer information. Läs mer om vårdgarantin på: [www.1177.se/vastra-gotaland/vardgaranti.vgr](http://www.1177.se/vastra-gotaland/vardgaranti.vgr)

# 2. VALFRIHET I VÅRDEN

## Omfattning

Valfriheten i vården innebär att du har rätt att i hela landet söka all öppen vård inklusive dagkirurgi hos offentliga vårdgivare och hos privata vårdgivare som har avtal med något landsting.

## Observera

För valfrihet som gäller sluten vård\* utanför Västra Götalandsregionen och hos offentliga vårdgivare i Region Halland, gäller andra regler än för öppen vård. För mer information, se nedan kontaktinformation.

\* D.v.s. vård som innebär att du behöver ligga inne på ett sjukhus.

## Valfrihet hos annan vårdgivare innebär att du ska

- få ta del av ett annat landstings vårdutbud inom öppen vård
- få vård i annat landsting utifrån samma medicinska behov som bosatta i det landsting som du söker vård i
- ha möjlighet att i annat landsting få ny medicinsk bedömning, utifrån samma villkor som i det landstinget du är folkbokförd i
- ha möjlighet till fast vårdkontakt. Denna vårdkontakt kan vara t.ex. en läkare eller sjuksköterska
- ha möjlighet att lista dig inom primärvården
- ha möjlighet att inom primärvården välja fast läkarkontakt

Vid frågor om Valfrihet i vården kan du ta kontakt utifrån det **område** som du bor inom. Se nedan kontaktinformation.

## Patientens ansvar

- Kontakta aktuell vårdgivare
- Försäkra dig om att vårdgivaren har möjlighet att ta emot
- Du ska själv se till att remiss och eventuella journalhandlingar översänds till aktuell vårdgivare
- Om det krävs en betalningsförbindelse, ska du se till att du har fått den innan datumet för det planerade besöket/operationen
- Är du uppsatt på Västra Götalandsregionens väntelista, meddela sjukhuset att vården ges av annan vårdgivare

**Observera! Om det krävs en betalningsförbindelse, ska du se till att du har fått den innan datumet för det planerade besöket/operationen.**

## Övrig information om Valfrihet i vården

- Du betalar de patient- och egenavgifter som gäller i det landsting du söker vård i
- Högkostnadsskyddet för öppen hälso- och sjukvård och frikort gäller
- Ersättning för sjukresa ges inom Västra Götalandsregionen, Region Halland och för viss vård i Värmland. Du betalar endast en egenavgift

**Observera att betalning/ersättning inte kan ges i efterhand.**

## Vill du veta mer om valfrihet i vården?

Läs mer om valfrihet i vården på:

[www.1177.se/vastra-gotaland/valfrihet-vgr](http://www.1177.se/vastra-gotaland/valfrihet-vgr)

## KONTAKTINFORMATION FÖR FRÅGOR OM:

1. **Vårdgaranti** – kontakta det **sjukhus** som du väntar på att få komma till.
2. **Valfrihet i vården** – kontakta utifrån det **område** som du bor inom.

Du kan ringa **020-44 55 55** och via knappval välja

1. **vårdgarantin** eller 2. **valfrihet**. Du kan också direkt ta kontakt med vissa sjukhus. Se nedan.

1. **NU-sjukvården**
2. **Område Fyrbodalen (Norra Bohuslän, Dalsland, Trestad)**  
**Telefon:** 010-435 00 00,  
växeln slussar vidare till rätt mottagning  
**E-post:** nusjukv.kansli@vgregion.se

1. **Skaraborgs sjukhus**
2. **Område Skaraborg**  
**Telefon:** 0500-43 10 00,  
växeln slussar vidare till rätt mottagning  
**E-post:** diariet.skas@vgregion.se

1. **Södra Älvsborgs sjukhus**  
**Telefon:** 033-616 10 00
2. **Område Södra Älvsborg (Mittenälvsborg och Sjuhärad)**  
**Telefon:** 033-616 28 60  
**E-post:** vardgaranti.valfrihet.sas@vgregion.se

1. **Kungälvssjukhus**
2. **Område Mellersta Bohuslän (Ale, Kungälv, Stenungsund, Tjörn samt Kärra-Rödbo)**  
**Telefon:** 020-44 55 55  
**E-post:** kungalvs.sjukhus@vgregion.se

1. **Sahlgrenska Universitetssjukhuset**  
**Telefon:** 020-44 55 55  
**E-post:** vardgaranti.su@vgregion.se
2. **Område Göteborg (Göteborgs kommun eller i någon av kranskommunerna Mölndal, Härryda, Partille eller Öckerö)**  
**Telefon:** 020-44 55 55  
**E-post:** valfrihet.su@vgregion.se

1. **Alingsås lasarett**  
**Telefon:** 020-44 55 55
2. **Se kontaktuppgift för Södra Älvsborgs sjukhus**  
**E-post:** alingsas.lasarett@vgregion.se

1. **Frölunda Specialistsjukhus**  
**Telefon:** 031-342 50 00,  
växeln slussar vidare till rätt mottagning
2. **Se kontaktuppgift för Sahlgrenska Universitetssjukhuset**  
**E-post:** frolundaspecialistsjukhus@vgregion.se

1. **Angereds Närsjukhus**  
**Telefon:** 031-332 67 00,
2. **Se kontaktuppgift för Sahlgrenska Universitetssjukhuset**  
**E-post:** ans@vgregion.se